

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	ถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>	<b>25</b>									
<b>ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ</b>										
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	3	1	2	3	4	5	4.5270	4.5270	0.2264
2	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1667
3	ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน									
	3.1 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในด้านการบริการวิชาการ	2.50	1	2	3	4	5	5	5	0.2083
	3.2 การฝึกอบรมตามความร่วมมือกับประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง (GMS)	2.50	1	2	3	4	5	5	5	0.2083
8	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552	15	1	2	3	4	5	4.67	4.67	1.1675
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>	<b>9</b>									
<b>คุณภาพการให้บริการ</b>										
9	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร (น้ำหนักร้อยละ 6)									
9.1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	3	65	70	75	80	85	91.13	5	0.2500
9.3	ร้อยละความพึงพอใจและความสุขของบุคลากรสายสนับสนุน	3	65	70	75	80	85	87.00	5	0.2500
9.4	ร้อยละความพึงพอใจต่อบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน	3	65	70	75	80	85	96.34	5	0.2500
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>	<b>6</b>									
<b>ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน</b>										
10	ระดับความสำเร็จของการอนุรักษ์พลังงาน (น้ำหนักร้อยละ 2)									
10.1	การกำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
10.2	การรณรงค์ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
<b>การบริหารงบประมาณ</b>										
11	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเงินแผ่นดินตามแผน	1	70	75	80	85	90	91.3	5	0.0833
12	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเงินรายได้ตามแผน	2	70	75	80	85	90	89.00	5	0.1667
13	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>20</b>								
<b>การบริหารการศึกษา</b>										
14	ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของคณะกรรมการประจำคณะ (น้ำหนักร้อยละ 4)									
	14.1 ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการตามแผน	1	75	80	85	90	95	95	5	0.0833
	14.2 ร้อยละของคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม	1	60	65	70	75	80	80	5	0.0833
	14.3 มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและมติการประชุมของคณะกรรมการประจำคณะให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป็นประจำและต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ	1	0	0	1	2	3	3	5	0.0833
	14.4 มีการทบทวนระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์การบริหารจัดการต่างๆของหน่วยงานให้เหมาะสมและทันสมัยเสมอ	1	0	-	1	-	2	2	5	0.0833
15	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 5)									
	15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปี	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
	15.3 ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลทางการเงิน	1	1	-	-	-	5	5	5	0.0833
	15.4 ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
	15.5 ระดับความสำเร็จของจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2552	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1667
16	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันสู่สากล	1	1	2	3	4	5	4	4	0.0667
17	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (น้ำหนักร้อยละ 10)	10								
<b>ร้อยละการผ่านเกณฑ์พื้นฐาน PMQA ระดับพื้นฐาน</b>										
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.50	1	2	3	4	5	4.5	4.5	0.1125
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	1.50	1	2	3	4	5	4.5	4.5	0.1125

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	1.50	1	2	3	4	5	4.5	4.5	0.1125	
	หมวด 6 การจัดกระบวนการ	1.50	1	2	3	4	5	4.5	4.5	0.1125	
	<b>ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553</b>	1.00	0	1	2	3	5	5	5	0.0833	
	<b>ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553</b>	1	0	1	2	3	5	4	4	0.0667	
	<b>ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ (น้ำหนัก ร้อยละ 2)</b>										
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	0.50	1	2	3	4	5	5	5	0.0417	
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	0.50	1	2	3	4	5	5	5	0.0417	
	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	0.50	1	2	3	4	5	5	5	0.0417	
	หมวด 6 การจัดกระบวนการ	0.50	1	2	3	4	5	4	4	0.0333	
		<b>60</b>									<b>4.8022</b>