

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (รอบ 12 เดือน)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	25								4.4268	
ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ										
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	3	1	2	3	4	5	4.5270	4.5270	0.5432
2	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	2	1	2	3	4	5	5	5	0.4000
3	ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน									
	· จำนวนผู้ป่วยนอก	1.67	31,000	33,000	35,000	37,000	38,500	67,826	5	0.3340
	· จำนวนผู้ป่วยใน	1.67	3,100	3,300	3,500	3,700	3,850	6,134	5	0.3340
	· จำนวนเหตุการณ์การตรวจสวนหัวใจ	1.67	4,000	4,200	4,400	4,600	4,840	4,657	4	0.2672
8	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552	15	1	2	3	4	5	4.2473	4.2473	2.5484
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	9									3.3333
คุณภาพการให้บริการ										
9	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร (น้ำหนักร้อยละ 9)									
9.1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	3	65	70	75	80	85	88.79	5	1.6667
9.3	ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรสายสนับสนุน	3	65	70	75	80	85	75.00	3	1.0000
9.4	ร้อยละความพึงพอใจต่อบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะ	3	65	70	75	80	85	74.25	2	0.6667
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ	6									4.6667
ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน										
10	ระดับความสำเร็จของการอนุรักษ์พลังงาน (น้ำหนักร้อยละ 2)									

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
10.1	การกำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	3	5	0.8333
10.2	การรณรงค์ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.8333
การบริหารงบประมาณ										
11	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน	1	70	75	80	85	90	100.00	5	0.8333
12	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเงินรายได้ตามแผน	2	70	75	80	85	90	88.781	4	1.3333
13	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.8333
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		20								4.5333
การบริหารการศึกษา										
14	ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของคณะกรรมการประจำคณะ (น้ำหนักร้อยละ 4)									
	14.1 ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการตามแผน	1	75	80	85	90	95	100.00	5	0.2500
	14.2 ร้อยละของคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม	1	60	65	70	75	80	85.71	5	0.2500
	14.3 มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและมติการประชุมของคณะกรรมการประจำคณะให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป็นประจำและต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ	1	0	0	1	2	3	2	4	0.2000
	14.5 มีการทบทวนระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์การบริหารจัดการต่างๆของคณะให้เหมาะสมและทันสมัยเสมอ	1	0	-	1	-	2	4	5	0.2500
15	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 5)									
	15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปี	1	1	2	3	4	5	5	5	0.2500
	15.3 ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลทางการเงิน	1	1	-	-	-	5	5	5	0.2500
	15.4 ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553	1	1	2	3	4	5	5	5	0.2500

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
15.5 ระดับความสำเร็จของจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2552	2	1	2	3	4	5	5	5	0.5000
16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันสู่สากล	1	1	2	3	4	5	4	4	0.2000
17 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (น้ำหนักร้อยละ 10)									
ร้อยละการผ่านเกณฑ์พื้นฐาน PMQA ระดับพื้นฐาน (น้ำหนัก ร้อยละ 6)									
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ	1.50	1	2	3	4	5	4.6522	4.6522	0.3489
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	1.50	1	2	3	4	5	3.9333	3.9333	0.2950
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	1.50	1	2	3	4	5	3.0800	3.0800	0.2310
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	1.50	1	2	3	4	5	4.3333	4.3333	0.3250
ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553	1	0	1	2	3	5	5	5	0.2500
ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553	1	0	1	2	3	5	5	5	0.2500
ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 2)									
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	0.50								
3.1. ร้อยละความครอบคลุมของบุคลากรในการตอบแบบสอบถาม	0.100	40	50	60	70	80	100.00	5	0.0250
3.2. ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรสายสนับสนุน	0.125	40	50	60	70	80	75.00	4	0.0250
3.3 ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืน	0.100	60	70	80	90	100	69.00	1	0.0050
3.4. ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานของฝ่ายบริหาร	0.175	0	1	2	3	4	3	4	0.0350
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	0.50								
4.1 มีรายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย	0.125	1	2	3	4	5	5	5	0.0313

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
4.2 ระดับความสำเร็จและความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์	0.125	60	70	80	90	100	100.00	5	0.0313
4.3 ระดับความสำเร็จของการศึกษาด้านทุนต่อหน่วย	0.125	60	70	80	90	100	100.00	5	0.0313
4.4 ระดับสำเร็จของการดำเนินงานในให้บริการด้านการตรวจสอบหัวใจ	0.125	0	1	2	3	4	4	5	0.0313
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	0.50								
5.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 1. ความครอบคลุมตามพันธกิจ 2. การบรรลุเป้าหมายขององค์กร 3. ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	0.150	60	70	80	90	100	5	5	0.0375
5.2 ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติราชการ	0.100	40	50	60	70	80	70.00	4	0.0200
5.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการตามระยะเวลาที่กำหนด	0.100	60	70	80	90	100	80.00	3	0.0150
5.4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ	0.150	0	1	2	3	4	4	5	0.0375
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	0.50								
6.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล E-Filing	0.125	60	70	80	90	100	90.00	4	0.0250
6.2 ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาที่ให้บริการ	0.0417	60	70	80	90	100	90.00	4	0.0083
6.3 อัตราความถูกต้องของรายงาน	0.0417	60	70	80	90	100	90.00	4	0.0083
6.4 ร้อยละความครอบคลุมในการให้บริการ	0.0417	60	70	80	90	100	100.00	5	0.0104
6.5 อัตราการประหยัดทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล	0.125	60	70	80	90	100	90.00	4	0.0250
6.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บทะเบียนประวัติ E-Filing	0.125	0	1	2	3	4	4	5	0.0313
	60								4.2400