

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
		1	2	3	4	5	ผลการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วง
มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผล									
ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ									
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	3.00	1	2	3	4	5	4.5270	4.5270	0.6791
2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ	2.00	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
3 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน	5.00								
3.1 จำนวนผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2553	2.50	1	2	3	4	5	12	5.0000	0.6250
3.2 จำนวนหน่วยงานที่เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ	2.50	2	4	6	8	10	11	5.0000	0.6250
8 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553	10.00	1	2	3	4	5	4.2989	4.2989	2.1495
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ									
คุณภาพขององค์กร									
9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	6								
9.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3	65	70	75	80	85	81.82	4.0000	2.0000
9.3 ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรสายสนับสนุน	3	65	70	75	80	85	75.81	2.0000	1.0000
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ	6.00								
ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน									
10 ระดับความสำเร็จของการอนุรักษ์พลังงาน	2								
10.1 การกำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.8333
10.2 การรณรงค์ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.5000
การบริหารงบประมาณ									
12 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเงินรายได้ตามแผน	2	70	75	80	85	90	99.79	5.0000	1.6667
13 ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	1.6667

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

การบริหารการศึกษา										
14	ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลองค์การที่ดีของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน	4								
	14.1 ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการตามแผน	1	75	80	85	90	95	95%	5.0000	0.2778
	14.2 ร้อยละของคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม	2	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.5556
	14.3 มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและมติการประชุมของคณะกรรมการประจำหน่วยงานให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป็นประจำและต่อเนื่องผ่าน	1	0	0	1	2	3	3	5.0000	0.2778
15	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	4								
	15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปี	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2778
	15.3 ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2778
	15.4 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2552	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
17	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	10	1	2	3	4	5			
	ร้อยละการผ่านเกณฑ์พื้นฐาน PMQA ระดับพื้นฐาน (น้ำหนักร้อยละ 6)									
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.50	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4167
	หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	1.50	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4167
	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	1.50	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4167
	หมวด 6 การจัดกระบวนการ	1.50	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4167
	ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553	1	0	1	2	3	5	5	5.0000	0.2778
	ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553	1	0	1	2	3	5	5	5.0000	0.2778
	ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 2)	4								
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	0.50								
	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ	0.25	40	50	60	70	80	81.82	5.0000	0.0694
	ร้อยละของความครอบคลุมทุกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ	0.25	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.0694
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	0.50								

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

1. ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้	0.125	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.0347
ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้	0.125	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.0347
ร้อยละของแผนการจัดการความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์	0.125	10	20	30	40	50	50	5.0000	0.0347
ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 3 องค์ความรู้	0.125	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.0347
<b>หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล</b>	0.50								
1. ร้อยละของบุคลากรที่มีความผาสุกและผูกพันต่อองค์กร	0.25	40	50	60	70	80	75.81	4.0000	0.0556
2. ร้อยละของบุคลากรที่นำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปพัฒนา	0.25	50	60	70	80	90	90	5.0000	0.0694
<b>หมวด 6 การจัดการกระบวนการ</b>	0.50								
1. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ 2552-2553	0.10	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.0278
2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ 2552-2553	0.10	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.0278
3. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	0.10	65	70	75	80	85	81.82	4.0000	0.0222
องค์ความรู้วิธีการปฏิบัติที่ดีเผยแพร่สู่สาธารณชน	0.10	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.0167
5. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	0.10	60	65	70	75	80	80	5.0000	0.0278
<b>รวมน้ำหนัก</b>	<b>50.00</b>								<b>4.3037</b>