

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	20.00									
ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ										
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	3.00	1	2	3	4	5	4.5270	4.5270	0.2716
2	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	2.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2000
3	ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน									
3.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือผู้รับบริการ	2.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2500
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสารสนเทศด้านแผนและงบประมาณ (การสร้างและพัฒนาโปรแกรมบันทึกข้อมูลงบประมาณ ประเภทงบลงทุน งบประมาณ พ.ศ.2554)	2.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2500
8	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552	10.00	1	2	3	4	5	4.2100	4.2100	0.8420
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	6.00									
คุณภาพการให้บริการ										
9	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร (น้ำหนักร้อยละ 6)									
9.1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	3.00	65	70	75	80	85	81.0000	4.2000	0.2520
9.3	ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรสายสนับสนุน	3.00	65	70	75	80	85	80.2900	4.0580	0.2435
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ	5.00									
ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน										

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
10	ระดับความสำเร็จของการอนุรักษ์พลังงาน (น้ำหนักร้อยละ 2)									
10.1	การกำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1000
10.2	การรณรงค์ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1.00	1	2	3	4	5	3.0000	3.0000	0.0600
การบริหารงบประมาณ										
12	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเงินรายได้ตามแผน	2.00	70	75	80	85	90	5.0000	5.0000	0.2000
13	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	1.00	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.0800
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		19.00								
การบริหารการศึกษา										
14	ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลองค์การที่ดีของคณะกรรมการประจำคณะ (น้ำหนักร้อยละ 4)									
	14.1 ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการตามแผน	1.00	75	80	85	90	95	41.6700	1.0000	0.0200
	14.2 ร้อยละของคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม	2.00	60	65	70	75	80	5.0000	5.0000	0.2000
	14.3 มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและมติการประชุมของคณะกรรมการประจำคณะให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป็นประจำและต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ	1.00	0	0	1	2	3	1ช่องทาง	3.0000	0.0600
15	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 5)									
	15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปี	1.00	1	2	3	4	5	26ก.พ.53.	4.0000	0.0800
	15.4 ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	2.00	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.2000
	15.5 ระดับความสำเร็จของจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)ปีการศึกษา 2552	2.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2000

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
17	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (น้ำหนักร้อยละ 10)									
	ร้อยละการผ่านเกณฑ์พื้นฐาน PMQA ระดับพื้นฐาน (น้ำหนัก ร้อยละ 6)									
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.1200
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	1.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.1200
	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	1.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.1200
	หมวด 6 การจัดกระบวนการ	1.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.1200
	ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กร ปี 2553 (1) แผนการปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กองแผนงาน (2) การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือนักวิเคราะห์นโยบายและแผน (3) แผนพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากร กองแผนงาน เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ (4) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน กองแผนงาน(การสำรวจกระบวนการและคู่มือผู้รับบริการ)	1.00	0	1	2	3	5	5.0000	5.0000	0.1000
	ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ปี 2553	1.00	0	1	2	3	5	4.0000	4.0000	0.0800
	ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 2)									
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	0.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.0400
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	0.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.0400
	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	0.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.0400
	หมวด 6 การจัดกระบวนการ	0.50	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.0400
	50.00									4.3291