

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

หน่วยงานเทียบเท่าคณะ : สำนักวิทยบริการ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วง
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	25								
ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ									
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	3	1	2	3	4	5	4.5270	4.5270	0.2264
2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1667
3 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน									
3.1 จำนวนผลงานวิชาการที่จัดเก็บในฐานข้อมูลคลังปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2.5	1	2	3	4	5	5	5	0.2083
3.2 จำนวนกิจกรรมบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2.5	1-2	3-4	5-6	7-8	≥ 9	9	5	0.2083
8 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552	15	1	2	3	4	5	4.79	4.79	1.1975
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	9								
คุณภาพการให้บริการ									
9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร (น้ำหนักร้อยละ 9)									
9.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร	3	65	70	75	80	85	85.13%	5	0.2500
9.3 ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรสายสนับสนุน	3	65	70	75	80	85	80.13%	4.026	0.2013
9.4 ร้อยละความพึงพอใจต่อบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะ	3	65	70	75	80	85	86.66%	5	0.2500

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วง	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ	6									
ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน										
10	ระดับความสำเร็จของการอนุรักษ์พลังงาน (น้ำหนักร้อยละ 2)									
10.1	การกำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
10.2	การรณรงค์ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
การบริหารงบประมาณ										
11	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน	1	70	75	80	85	90	98.36	5	0.0833
12	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเงินรายได้ตามแผน	2	70	75	80	85	90	85	4	0.1333
13	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร	20									
การบริหารการศึกษา										
14	ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของคณะกรรมการประจำคณะ (น้ำหนักร้อยละ 4)									
14.1	ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการตามแผน	1	75	80	85	90	95	100	5	0.0833
14.2	ร้อยละของคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม	1	60	65	70	75	80	82.05	5	0.0833
14.3	มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและมติการประชุมของคณะกรรมการประจำคณะให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป็นประจำและต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ	1	0	0	1	2	3	3	5	0.0833
14.5	มีการทบทวนระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์การบริหารจัดการต่างๆของ	1	0	-	1	-	2	2	5	0.0833
15	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 5)									
15.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปี	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วง	
15.3 ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลทางการเงิน	1	1	-	-	-	5	5	5	0.0833	
15.4 ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833	
15.5 ระดับความสำเร็จของจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2552	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1667	
16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันสู่สากล	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0833	
17 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (น้ำหนักร้อยละ 10)										
ร้อยละการผ่านเกณฑ์พื้นฐาน PMQA ระดับพื้นฐาน (น้ำหนัก ร้อยละ 6)										
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.50	1	2	3	4	5	100%	5	0.1250	
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	1.50	1	2	3	4	5	100%	5	0.1250	
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	1.50	1	2	3	4	5	100%	5	0.1250	
หมวด 6 การจัดกระบวนการ	1.50	1	2	3	4	5	100%	5	0.1250	
ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553	1	0	1	2	3	5	5	5	0.0833	
ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ ปี 2553	1	0	1	2	3	5	5	5	0.0833	
ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 2)										
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	0.50	1	2	3	4	5	5	5	0.0417	
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	0.50	1	2	3	4	5	5	5	0.0417	
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	0.50	1	2	3	4	5	4.75	4.75	0.0396	
หมวด 6 การจัดกระบวนการ	0.50	1	2	3	4	5	5	5	0.0417	
	60									4.8397