

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552**  
**สำนักวิชาศึกษาทั่วไป**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>	<b>25</b>								
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	5	1	2	3	4	5	<b>4.5216</b>	<b>4.5216</b>	<b>0.3768</b>
2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	5	1	2	3	4	5	<b>3.00</b>	<b>3.0000</b>	<b>0.2500</b>
<i>ไม่พบหลักฐานการลงนามคำรับรองระหว่างผู้อำนวยการฯกับบุคลากร/ไม่พบหลักฐานการจัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรรับทราบรายละเอียดตัวชี้วัด/ไม่พบหลักฐานการรายงานผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล ทั้ง 3 ครั้ง รอบ 6-9-12 เดือน</i>									
3 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ 10)									
3.1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	5	60	70	80	90	100	<b>92%</b>	<b>4.0000</b>	<b>0.3333</b>
3.2 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะของหน่วยงาน									
3.2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป	5	65	70	75	80	85	<b>88.60%</b>	<b>5.0000</b>	<b>0.4167</b>
3.2.2 จำนวนโครงการ / กิจกรรมนักศึกษาในรายวิชาศึกษาทั่วไปที่ได้ดำเนินการครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	5	20	25	30	35	40	<b>87.00</b>	<b>5.0000</b>	<b>0.4167</b>

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>	10								
6 ระดับความพึงพอใจของหน่วยงาน									
6.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการตามภารกิจหลัก	5	65	70	75	80	85	82.40%	4.4800	0.3733
• การประกันคุณภาพ									
7 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพ ภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาย่างต่อเนื่อง	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4167
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>	7								
8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม มาตรการประหยัดพลังงานของหน่วยงาน	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของอัตราการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ (แผ่นดิน + รายได้)	2	1	2	3	4	5	1 (60.74%)	1.0000	0.0333
10 ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากร ร่วมกัน	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1667
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>	18								
11 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการองค์กร	4	1	2	3	4	5	4.30	4.3000	0.2867
13 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร									
13.2 ร้อยของบุคลากรสายสนับสนุนที่ ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาการ และวิชาชีพ	4	80	85	90	95	100	5.00	5.0000	0.3333
14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม ขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (ไม่ได้แสดงหลักฐานเชิง ประจักษ์ประกอบประเด็นการตรวจใน หมวด 1-2)	10	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.6667
<b>รวมน้ำหนัก</b>	60								4.3201