

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
		1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	25								
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	5	1	2	3	4	5	4.5216	4.5216	0.3768
2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะลงสู่หน่วยงาน	5	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.2500
ไม่มีการลงนามคำรับรองระหว่าง ผู้อำนวยการฯ กับบุคลากร/ไม่พบว่ามีกรรายงานผลการปฏิบัติรายบุคคลครบทั้ง 3 ครั้ง/ไม่พบหลักฐานว่ามีการชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองที่ลงนามให้บุคลากรผู้ลงนามคำรับรองได้ทราบ)									
3 ระดับความสำเร็จของบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ 10)									
3.1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4167
3.2 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์									
3.2.1.1 ความพึงพอใจงานเลขานุการผู้บริหาร	3	75	80	85	90	95	85	5.0000	0.2500
3.2.1.2 ความพึงพอใจงานสภาอาจารย์	3	75	80	85	90	95	86.07	3.2140	0.1607
3.2.1.3 คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำนักงานประสานและจัดการเรื่องร้องเรียน	4	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2667
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10								
6 ระดับความพึงพอใจของหน่วยงาน									

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
6.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจหลัก	5	60	70	80	90	100	80.2	3.0200	0.2517	
	• การประกันคุณภาพ										
7	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.3333	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ		7									
8	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานของคณะ	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500	
9	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน	2	1.00	2	3	4	5	94.28	3.4267	0.1142	
10	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.1000	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		18									
11	ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการองค์กร	4	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3333	
13	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร										
	13.2 ร้อยของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ	4	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.3333	
14	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ไม่แสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ตามประเด็นการตรวจประเมิน)	10	1	2	3	4	5	3.5	3.5000	0.5833	
รวมน้ำหนัก		60.00									4.0201