

**ผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

| ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |     |     |     |     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่า<br>คะแนน | ค่า<br>คะแนน<br>ถ่วง<br>น้ำหนัก | หมายเหตุ   |
|---|---------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|--------------|---------------------------------|--|
|   |                     | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   |                    |              |                                 |  |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>   | <b>29</b>           |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| • <b>ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ</b>  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| 1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ / แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 (งบประมาณแผ่นดิน+เงินรายได้)                          | 10                  | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 3                  | 3.0000       | 0.3000                          | ไม่ได้แสดงหลักฐานร้อยละของโครงการที่ดำเนินการตามแผนทั้งหมด |
| 2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการรายงานตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี 2550  | 8                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 4                  | 4.0000       | 0.3200                          |  |
| • <b>ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก</b>   |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| <b>มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ</b>  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 3 ร้อยละของจำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่อจำนวนกิจกรรม/โครงการของหน่วยงานทั้งหมด | 2                   | -                | -   | 1   | 2   | 3   | 2                  | 2.0000       | 0.0400                          | ไม่ได้แสดงจำนวนและชื่อโครงการบริการวิชาการ                 |
| <b>มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>   |                     |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| 5 จำนวน โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะ และ วัฒนธรรม   | 3                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 1.00               | 1.0000       | 0.0300                          | ไม่ได้แสดงจำนวนและรายชื่อโครงการบริการวิชาการ              |
| <b>มาตรฐานด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร</b>  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| 6 ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากร  | 3                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 4.00               | 4.0000       | 0.1200                          |  |
| 7 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อบุคลากรทั้งหมด  | 3                   | 10%              | 20% | 30% | 40% | 50% | 100                | 5.0000       | 0.1500                          |  |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>   | <b>19</b>           |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| • <b>คุณภาพการให้บริการ</b>   |                     |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| 8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 | -  |
| 8.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั่วไป  | 7                   | 65%              | 70% | 75% | 80% | 85% | 84.91              | 4.9820       | 0.3487                          |  |

| ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |     |     |     |     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่า<br>คะแนน | ค่า<br>คะแนน<br>ถ่วง<br>น้ำหนัก | หมายเหตุ   |
|--|---------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|--------------|---------------------------------|--|
|  |                     | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   |                    |              |                                 |  |
| • การประกันคุณภาพ  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| 9 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน   | 7                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 5                  | 5.0000       | 0.3500                          |  |
| • การควบคุมภายใน   |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 11 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน  | 5                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 5                  | 5.0000       | 0.2500                          |  |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>   | <b>15</b>           |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| • การบริหารงบประมาณ  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 12 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการเบิกจ่ายเงิน  | 5                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 4                  | 4            | 0.2000                          | ได้คะแนนเท่า มข.   |
| • ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน   |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 13 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน  | 6                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 3.50               | 3.5000       | 0.2100                          | ได้คะแนนเท่า มข.   |
| • การลดระยะเวลาในการให้บริการ  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 14 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ                             | 4                   | -                | 10% | 20% | 30% | 40% | 4.6638             | 4.6638       | 0.1866                          | ไม่ได้แสดงหลักฐาน/<br>รายชื่อกระบวนการงานลด<br>ขั้นตอน/ขั้นตอนที่ลดได้<br>จริง ให้ได้คะแนนเท่า มข. |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนองค์กร</b>   | <b>31.0</b>         |                  |     |     |     |     |                    |              |                                 |  |
| • การบริหารการศึกษา  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 15 ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลของกรรมการบริหารสูงสุดของหน่วยงาน   | 5                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 3                  | 3            | 0.1500                          | ไม่ได้แสดงรายละเอียด<br>และหลักฐาน   |
| • การมีส่วนร่วมของประชาชน  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 16 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมคิดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ | 4                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 3                  | 3            | 0.1200                          | ไม่ได้แสดงรายละเอียด<br>และหลักฐาน   |
| • การจัดการสารสนเทศ  |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 17 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ  | 8                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 5                  | 5.0000       | 0.4000                          |  |
| • การจัดการองค์ความรู้   |                     |                  |     |     |     |     |                    |              | -                               |  |
| 18 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล                                       | 4                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 4                  | 4.0000       | 0.1600                          |  |

| ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ)  | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่า<br>คะแนน | ค่า<br>คะแนน<br>ถ่วง<br>น้ำหนัก | หมายเหตุ |   |
|------------|--|------------------|---|---|---|---|--------------------|--------------|---------------------------------|----------|---|
|            |  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |                    |              |                                 |          |   |
| 19         | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม<br>แผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน<br>ประเด็นยุทธศาสตร์ | 4                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5                  | 2            | 2.0000                          | 0.0800   | ไม่ได้แสดงหลักฐาน<br>แผนการจัดการความรู้/<br>การดำเนินการตามแผน/<br>การประเมิน/การนำผล<br>ไปพัฒนาแลปรับปรุง |
| 20         | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ<br>การบริหารจัดการภาครัฐ                                  | 6                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5                  | 5            | 5.0000                          | 0.3000   |   |
| รวมน้ำหนัก |  | 100              |   |   |   |   |                    |              |                                 | 3.7153   |   |