

รายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 หน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	หมายเหตุ	
		1	2	3	4	5					
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ											
• ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ											
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ / แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 (งบประมาณแผ่นดิน+เงินรายได้)	8	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4000	
2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการรายงานตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายในการประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี 2550	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3000	
• ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก											
มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ											
3	ร้อยละของจำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อจำนวนกิจกรรม/โครงการของหน่วยงานทั้งหมด	3	10%	20%	30%	40%	50%	46	4.6000	0.1380	
5	จำนวนโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะ และวัฒนธรรม	1	-	-	2	3	4	3.00	4.0000	0.0400	
6	ระดับความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกัน	1	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.0400	
7	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อบุคลากรทั้งหมด	3	10%	20%	30%	40%	40%	81.03	5.0000	0.1500	
ตัวชี้วัดเฉพาะของศูนย์คอมพิวเตอร์											
CC1	จำนวนแบนด์วิดท์ (Mbps) ต่อจำนวนนักศึกษา 10,000 คน	3	>=58.15	>=60.37	>=63.33	>=66.30	>=69.26	69.26	5	0.1500	
CC2	จำนวนแอคเซสพอยน์ (AP) ที่ให้บริการ	2	>=50	>=80	>=120	>=160	>=200	270	5	0.1000	

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
CC3	จำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถให้นักศึกษาใช้งานได้ตามอัตราค่าเช่า (เครื่อง)	2	>=600	>=700	>=800	>=850	>=900	897	4	0.0800	
CC4	จำนวนจุด UTP	2	>=6,977	>=7,700	>=8,000	>=8,070	>=8,370	8,500	5	0.1000	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ											
• คุณภาพการให้บริการ											
8	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ										
8.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั่วไป	4	65%	70%	75%	80%	85%	80.22	4.0440	0.1618	
8.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ	4	70%	75%	80%	85%	90%	80.00	3.0000	0.1200	
• การประกันคุณภาพ											
9	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพ										
9.1	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	6	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2400	
• การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ											
10	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการ	4	1	2	3	4	5	2	2.0000	0.0800	ได้คะแนนเท่า มข.
• การควบคุมภายใน											
11	ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพ											
• การบริหารงบประมาณ											
12	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณราย	5	1	2	3	4	5	4	4	0.2000	ได้คะแนนเท่า มข.
13	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	7	1	2	3	4	5	3.50	3.5000	0.2450	ได้คะแนนเท่า มข.
• การลดระยะเวลาในการให้บริการ											
14	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	3	-	10%	20%	30%	40%	4.6388	4.6388	0.1392	ได้คะแนนเท่า มข.
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร											
• การบริหารการศึกษา											
15	ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลของกรรมการบริหารสูงสุดของหน่วยงาน	5	1	2	3	4	5	5	5	0.2500	
• การมีส่วนร่วมของประชาชน											

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	หมายเหตุ	
		1	2	3	4	5					
16	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	4	1	2	3	4	5	3	3	0.1200	
	• การจัดการสารสนเทศ										
17	ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	8	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.3200	
	• การจัดการองค์ความรู้										
18	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2000	
19	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	5	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.1500	ไม่ได้แสดงรายละเอียดแผนการจัดการความรู้ ร้อยละการดำเนินการตามแผน การประเมินผล การนำไปพัฒนาปรับปรุง
20	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	4	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000	
รวมน้ำหนัก		100								4.1739	