



ประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ ๑๐๐๕/๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ระดับส่วนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย การประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมิน ส่วนงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๗ และประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ ๔๘/๒๕๖๘ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการกำกับ ติดตาม และพิจารณาผลการประเมินส่วนงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ดังนั้น จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจประเมินคุณภาพด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ระดับส่วนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ ๑๐๐๕/๒๕๖๘ เรื่อง แนวทาง การประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ระดับส่วนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยขอนแก่น

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

“การประเมิน” หมายความว่า การวัดหรือการตีค่าเชิงคุณภาพของคุณลักษณะ การบริหาร และหรือ ผลงานของการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

“เกณฑ์คุณภาพ” หมายความว่า เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEx)

“เกณฑ์รางวัลคุณภาพ” หมายความว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

“ส่วนงาน” หมายความว่า ส่วนงานตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ เฉพาะส่วนงานที่จัดการเรียนการสอน และให้ปริญญา อนุปริญญาและประกาศนียบัตร ตามมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘

“คณะกรรมการตรวจประเมิน” หมายความว่า คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์คุณภาพ

“คณะกรรมการกำกับและติดตาม” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับและติดตามการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและการประเมินส่วนงาน

ข้อ ๔ แนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพภายใน ระดับส่วนงานด้วยเกณฑ์คุณภาพ

(๔.๑) ส่วนงานต้องจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน ระดับส่วนงานด้วยเกณฑ์คุณภาพ (EdPEx) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) และ/หรือ ส่งแผนพัฒนา (Improvement plan) ตามเงื่อนไขในประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ ๔๘/๒๕๖๘ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการกำกับ ติดตาม และพิจารณาผลการประเมินส่วนงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

(๔.๒) ส่วนงานต้องจัดทำแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์คุณภาพ (EdPEx) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) โดยแจ้งให้คณะกรรมการกำกับและติดตามรับทราบล่วงหน้า หลังจากสิ้นปีการศึกษา หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำกับและติดตามกำหนด

(๔.๓) ให้ส่วนงานดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์คุณภาพ (EdPEx) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) ระหว่างเดือนตุลาคมถึงเดือนมกราคมของปีถัดไป

(๔.๔) ส่วนงานจะได้รับการยกเว้นการประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์คุณภาพ (EdPEx) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) เป็นระยะเวลา ๑ - ๕ ปี ตามเกณฑ์ระดับคะแนนของผลประเมิน ข้อ (๗) ในประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ ๔๘/๒๕๖๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๔.๕) ส่วนงานที่ได้รับการยกเว้นการประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์คุณภาพ (EdPEx) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) เป็นระยะเวลา ๑ - ๕ ปี หากมีความประสงค์จะดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยไม่ขอรับการยกเว้นการตรวจประเมินช่วงระยะเวลาที่กำหนดให้สามารถดำเนินการได้ และแจ้งคณะกรรมการกำกับและติดตามเพื่อรับทราบ

(๔.๖) ส่วนงานจะต้องจัดส่งแผนพัฒนาคุณภาพที่ครอบคลุมประเด็นหรือโอกาสในการพัฒนา ส่งให้คณะกรรมการกำกับและติดตามพิจารณาหลังสิ้นสุดการตรวจประเมิน เป็นประจำทุกปี

ข้อที่ ๕ องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในเกณฑ์คุณภาพ (EdPEx) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (TQA) กำหนดดังนี้

ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ด้วยเกณฑ์คุณภาพหรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพกำหนดให้มีคณะกรรมการ ไม่น้อยกว่า ๓ คน โดยเป็นประธาน จำนวน ๑ ท่าน และกรรมการ อย่างน้อย ๒ ท่าน โดยเงื่อนไข และกำหนดคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

คะแนนประเมินส่วนงาน	คุณสมบัติประธาน	คุณสมบัติกรรมการ
ต่ำกว่า ๒๕๐ คะแนน	๑. เป็นผู้ตรวจประเมินสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor)	๑. เป็นผู้ตรวจประเมินสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) หรือเป็นผู้ตรวจประเมิน EdPEx ของ สป.อว. (EdPEx Assessor) หรือเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง (EdPEx Assessor KKU)
มากกว่า ๒๕๐ – ๓๕๐ คะแนน	๑. เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) มีประสบการณ์ทำหน้าที่ตรวจประเมินไม่น้อยกว่า ๓ ปี และต้องมีประสบการณ์การตรวจประเมิน EdPEx ของ สป.อว. อย่างน้อย ๑ ครั้งในรอบ ๓ ปี หรือ ๒. เป็นผู้ตรวจประเมิน EdPEx ของ สป.อว. ที่ทำหน้าที่ประธาน ตรวจประเมิน EdPEx ติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๓ ปีจนถึงปัจจุบัน	๑. กรรมการร่วมประเมินอย่างน้อย ๒ ท่าน (ไม่รวมประธาน) โดยอย่างน้อย ๑ ท่าน ต้องเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) ๒. สำหรับกรรมการท่านที่ ๒ เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) หรือผู้ตรวจประเมิน EdPEx ของ สป.อว. โดยมีประสบการณ์การตรวจประเมินไม่น้อยกว่า ๑ ปี
มากกว่า ๓๕๐ คะแนน	ส่วนงานพิจารณา ส่งสมัครขอรับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC/TQC+) หรือ EdPEx ๔๐๐ ทั้งนี้ ๑. ส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการสมัครรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) หรือ EdPEx ๔๐๐ ให้คณะกรรมการกำกับและติดตามพิจารณาเห็นชอบและอาจสนับสนุนงบประมาณของมหาวิทยาลัยก่อนการยื่นใบสมัคร ๒. กรณีที่ยื่นขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติและได้รับการ Site visit แต่มีผลประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะมีการยื่นขอรับรางวัลอีกครั้งในรอบถัดไป เพื่อให้คณะกรรมการกำกับและติดตามพิจารณาเห็นชอบและอาจสนับสนุนงบประมาณของมหาวิทยาลัยก่อนการยื่นใบสมัคร	
หมายเหตุ : กรณีส่วนงานที่มีความประสงค์สมัคร EdPEx ๓๐๐ ของ สป.อว. ต้องมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับ Early Result โดยมีคะแนนตั้งแต่ ๒๘๐ คะแนนขึ้นไป และมีองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในที่สถาบันหรือส่วนงานแต่งตั้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด		

ข้อ ๖ ขั้นตอนการตรวจประเมิน ประกอบด้วย

(๖.๑) ระยะเวลาการตรวจประเมิน (Site visit) ไม่น้อยกว่า ๑ วันทำการ โดยส่วนงานต้องจัดส่งรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพ (EdPEX/TQA SAR) ล่วงหน้าให้กับมหาวิทยาลัยอย่างน้อย ๓๐ วัน กรณีที่ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ให้ประธานคณะกรรมการตรวจประเมินเป็นผู้พิจารณา โดยอาจเลื่อนการตรวจประเมินและกำหนดวันตรวจประเมินใหม่

(๖.๒) ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพภายในของผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินจะต้องครอบคลุม ดังนี้

(๖.๒.๑) กระบวนการตรวจประเมินรายงานประเมินตนเอง (SAR) ของส่วนงาน โดยประกอบด้วย ผลการตรวจประเมินของกรรมการแต่ละคนโดยเอกเทศ (Independent Review)

(๖.๒.๒) กระบวนการประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินเพื่อหาข้อสรุป สำหรับจุดแข็ง หรือโอกาสเพื่อการพัฒนา หรือแนวปฏิบัติที่ดี สอดคล้องกับระดับคะแนนในแต่ละหมวดที่คณะกรรมการเห็นพ้องต้องกัน (Consensus Review)

กรณีส่วนงานมีระดับคะแนนน้อยกว่า ๑๘๐ คะแนน คณะกรรมการตรวจประเมินอาจพิจารณาไม่มีกระบวนการตรวจเยี่ยม ณ พื้นที่ (Site Visit) ก็ได้ โดยหากไม่ลงพื้นที่ตรวจประเมินให้จัดทำรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) แจ้งกลับไปยังส่วนงาน

(๖.๒.๓) กระบวนการตรวจเยี่ยม ณ พื้นที่ (Site Visit) ให้คณะกรรมการตรวจประเมินประชุมเพื่อจัดทำแผนการตรวจประเมิน (Site Visit Planning) เพื่อรวบรวมหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันผลการประเมิน ตามรายงานการประเมินตนเองของส่วนงาน

ข้อ ๗ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ ในกรณีที่มีปัญหาการปฏิบัติตามประกาศนี้ หรือจำเป็นต้องตีความประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัย คำวินิจฉัยของอธิการบดีให้เป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น