

แผนปฏิบัติการ  
ด้านการประกันคุณภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554



<http://qm.kku.ac.th/>

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



# คำนำ

แผนปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ได้จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติราชการ 4 ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้านการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกลยุทธ์หลักในการพัฒนาระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัย ในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดของแผนปฏิบัติการประกอบด้วยพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม แผนงาน โครงการ กิจกรรมตลอดจนผู้รับผิดชอบในระดับแผนงาน กิจกรรมและโครงการ

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

ตุลาคม 2553

# สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
ค่านิยม	2
วัฒนธรรม	2
แผนที่ยุทธศาสตร์	3
ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น	4
แผนงาน โครงการ กิจกรรม	6
แผนปฏิบัติการ	12
ความท้าทายและกลยุทธ์ตอบสนองความท้าทาย	16
ภาคผนวก	
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพสำนักงานประเมิน (SWOT Analysis)	17
ภาพกิจกรรม	18

## วิสัยทัศน์

เสริมสร้างวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

## พันธกิจ

(ประกาศสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 2/2546 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2546)

เป็นสำนักงานกลางในการจัดการระบบคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อการประกันคุณภาพ และการประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจและบทบาทมหาวิทยาลัย โดยจัดให้มีระบบ กลไก วิธีการดำเนินงาน การวิเคราะห์ และการประเมินผลงานในทุก ๆ ระบบที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอผลวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลลัพธ์ การบริหารงานของมหาวิทยาลัย

## ค่านิยม

1. การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล
2. การจัดการกระบวนการและการสร้างคุณค่า

## วัฒนธรรม

มีจิตใจบริการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



## แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ (Strategy Map)

วิสัยทัศน์ (Vision) : เสริมสร้างวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัฒนธรรม (Culture) : มีจิตใจบริการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ค่านิยม (Values) : 1. การเรียนรู้ขององค์กรและบุคลากร 2. การจัดกระบวนการและการสร้างคุณค่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การบริการจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี



# ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยขอนแก่น

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มหาวิทยาลัยขอนแก่น)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงานโครงการ	
การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	พัฒนาระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	1	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
	2.ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง			1.1 การประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA
	3.ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการรักษามาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการ			1.2 การจัดทำแผนพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	2		โครงการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพที่เชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัย ศูนย์ สำนักและหน่วยงาน	
			3	โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในทั่วทั้งองค์กร
			4	โครงการนำเอาผลการประเมินคุณภาพภายในทุกระบบมาใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

### การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ
1.การพัฒนาาระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยด้วยเกณฑ์คุณภาพระบบต่างๆ (TQA/ECPE/PMQA)	1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	1. พัฒนาระบบคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ	การฝึกอบรมหลักสูตรเกณฑ์คุณภาพ (TQA/ECPE/PMQA/PMQA FL-PL)
2.รักษาระดับคุณภาพและมาตรการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก	2.ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2. การกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ	การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
3.การตรวจประเมินคุณภาพภายใน	3.ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการรักษามาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการ	3. การตรวจประเมินคุณภาพภายในทั่วทั้งองค์กร	การตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะและหน่วยงาน
			การตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน
			การนำเอาผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ
4. การบูรณาการระบบคุณภาพเข้ากับระบบต่างๆโดยสะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น		5.การพัฒนาตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	การพัฒนาตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
5. ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ		6.การค้นหาและถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับองค์กร
		7.การสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพ	การพัฒนาเครือข่ายประกันคุณภาพอีสานตอนบน (โครงการร่วม สกอ.)
			การพัฒนาเครือข่าย PMQA ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (โครงการร่วมของ ก.พ.ร.)
6.การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ		8.การบริหารจัดการสำนักงานประเมินสู่ความเป็นเลิศ	การบริหารจัดการและพัฒนาขีดความสามารถของสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ



## แผนงาน โครงการ กิจกรรม

แผนงานที่สำคัญ	ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า	เป้าหมาย
1) การฝึกอบรมหลักสูตรเกณฑ์คุณภาพ (TQA/ECPE/PMQA/PMQA FL-PL)	1	ฝึกอบรมหลักสูตร ECPE	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	80%
	2	ฝึกอบรมหลักสูตร PMQA FL-PL		
	3	ประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ		
2) การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	4	การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554	ร้อยละของคณะและหน่วยงานที่รายงานผลการปฏิบัติราชการตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	90%
	5	การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554		
	6	การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับคณะและหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554		
	7	การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับคณะและหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554		
	8	การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	ระดับความความสำเร็จของการรักษามาตรฐานและเวลาการให้บริการ	ระดับ 5

แผนงานที่สำคัญ	ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า	เป้าหมาย
	9	การจัดลำดับมหาวิทยาลัยโลก	ระดับความสำเร็จของการจัดลำดับมหาวิทยาลัย <b>เกณฑ์การประเมิน</b> ระดับ 1 ไม่ได้รับการจัดอันดับ ระดับ 2 - ระดับ 3 ได้รับการจัดอันดับ แต่กลุ่มสาขา ไม่ได้รับการจัดอันดับ ระดับ 4 ได้รับการจัดอันดับอย่างน้อย 1 กลุ่มสาขา ระดับ 5 ได้รับการจัดอันดับอย่างน้อย 2 กลุ่มสาขา	ระดับ 5
3) การตรวจประเมินคุณภาพ ภายในระดับคณะและหน่วยงาน	10	จัดทำปฏิทินและกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะและหน่วยงาน	ร้อยละของคณะและหน่วยงานที่ได้รับการตรวจ ประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2553	80%
	11	ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะและหน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ กระบวนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	80%
	12	รวบรวมและจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพ ภายในระดับคณะและหน่วยงาน	ร้อยละของคณะและหน่วยงานที่ได้รับการแจ้ง รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เป็นไปตามกำหนดเวลาภายใน 15 วันทำการ	70%

แผนงานที่สำคัญ	ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า	เป้าหมาย
	13	จัดทำฐานข้อมูล CHEQA ระดับคณะ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล CHEQA ระดับคณะ ระดับ 1 เตรียระบบ CHE (ติดตั้งระบบ และ กำหนดรหัสผ่านเข้าระบบ CHEQA ให้ทุกคณะ) ระดับ 2 ประชุมชี้แจงแนวทางการกรอกข้อมูล ผ่านระบบ CHEQA ให้ทุกคณะ ระดับ 3 มีการฝึกอบรมผู้รับผิดชอบ ระดับ 4 มีการทดลองกรอกข้อมูล ระดับ 5 คณะเข้ากรอกข้อมูล CHEQA ได้ถูกต้องและครบถ้วน	ระดับ 3
4) การตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน	14	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (9องค์ประกอบ,PMQA,ECPE)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการประเมินตนเองมหาวิทยาลัยขอนแก่น	ระดับ 5
	15	จัดทำเอกสารอ้างอิงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ระดับ 1 แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 55	
	16	จัดทำ common data set	ระดับ 2 แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม 54 ระดับ 3 แล้วเสร็จภายในเดือนพฤศจิกายน 54 ระดับ 4 แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 54 ระดับ 5 แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 54 หรือ 120 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	
	17	ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน	ระดับคะแนนผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	2.51 จากคะแนนเต็ม 3
	18	จัดทำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน		
	19	กรอกข้อมูล SAR ผ่านระบบ CHEQA ของ สกอ.		
	20	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (SAR) ผ่านช่องทางต่างๆ		

แผนงานที่สำคัญ	ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า	เป้าหมาย
5) การนำเอาผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ	21	การจัดทำแผนพัฒนาองค์การมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ACTION PLAN OFI)	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร	80%
6) การพัฒนาตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	22	จัดทำตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	80%
	23	ประชุมชี้แจงตัวชี้วัดและแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน		
	24	จัดทำมาตรฐานการตรวจประเมินคุณภาพภายในรายตัวชี้วัด		
	25	จัดทำแบบฟอร์มรายงานการประเมินตนเองและแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน		
7) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับองค์กร	26	ค้นหาและรวบรวมแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)	ร้อยละของคณะและหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมแนวทางการปฏิบัติที่ดี	50%
	27	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)		
	28	จัดทำฐานข้อมูลแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)	จำนวนผลงานแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานประเมิน	10 ผลงาน
	29	สัมมนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาผู้ตรวจประเมิน	80%
	30	สัมมนาเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ (QA network)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ	80%
8) การพัฒนาเครือข่ายประกันคุณภาพอีสานตอนบน (โครงการร่วม สกอ.)	31	สัมมนาเครือข่ายประกันคุณภาพอีสานตอนบน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา	80%

แผนงานที่สำคัญ	ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า	เป้าหมาย
9) การพัฒนาเครือข่าย PMQA ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (โครงการร่วมของ ก.พ.ร.)	32	สัมมนาเครือข่าย PMQA ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา	80%
10) การบริหารจัดการและพัฒนาขีดความสามารถของสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ	33	ประชุมกรรมการประกันคุณภาพชุดต่างๆ	ร้อยละของการประชุมคณะกรรมการตามแผน	70%
	34	เผยแพร่รายงานการประชุมผ่านเว็บไซต์	จำนวนช่องทางที่เผยแพร่รายงานการประชุม	2 ช่องทาง
	35	ศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน	อย่างน้อย 1 องค์ความรู้
	36	จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ	ร้อยละของกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความท้าทายองค์กร	100%
	37	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละความสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554	80%
	38	พัฒนาบุคลากรตามแผน (ประชุม อบรม สัมมนา) ตามแผน	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ	80%
	39	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และผลการดำเนินงานของสำนักงานประเมินฯ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2553 1-แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 54 2-แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 54 3-แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม 54 4-แล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม 54 5-แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 54	ระดับ 5

แผนงานที่สำคัญ	ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดติดตามความก้าวหน้า	เป้าหมาย
	40	จัดทำรายงานประจำปีของสำนักงานประเมิน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปี พ.ศ.2553 1-แล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม 55 2-แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 55 3-แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 55 4-แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ 55 5-แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 55	ระดับ 5
	41	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการสำนักงานประเมิน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 1-แล้วเสร็จหลังวันที่ 1 ตุลาคม 54 2- 3- 4- 5-แล้วเสร็จภายใน 1 ตุลาคม 54	ระดับ 5
	42	การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554	80%
	43	การจัดการความรู้ (KM) ภายในสำนักงานประเมิน	จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาถ่ายทอดในองค์กร	อย่างน้อย 5 องค์ความรู้
	44	การกำกับติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	จำนวนบุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	0
	45	วิจัยสถาบัน	จำนวนผลงานวิจัยสถาบันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	อย่างน้อย 3 เรื่อง
	46	จัดทำแผนพัฒนาองค์กรสำนักงานประเมิน	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร	80%
	47	รายงานทางการเงิน	ร้อยละอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	100%
	48	ประชุมติดตามงานสำนักงานประเมิน	ร้อยละของการจัดประชุมตามแผน	ร้อยละ 70%

## แผนงานปฏิบัติการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	2553				2554							ผู้รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	ฝึกอบรมหลักสูตร ECPE (ตรวจสอบปฏิทินการสอบ การเรียนการสอน)					x	x							วรลักษณ์
2	ฝึกอบรมหลักสูตร PMQA FL-PL					x	x							วรลักษณ์
3	ประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านเว็บไซต์และช่องทาง ต่างๆ					x	x							คมสัน
4	การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น			x										ภาวนา
5	การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น	x						x			x			ภาวนา
6	การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับคณะ และหน่วยงาน)	x						x			x			วิสิษฐ์พล
7	การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการระดับคณะและ หน่วยงาน	x						x			x			วิสิษฐ์พล
8	การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	x						x			x			สุรีย์รัตน์
9	การจัดลำดับมหาวิทยาลัยโลก				x				x					สุรีย์รัตน์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	2553			2554									ผู้รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
10	จัดทำปฏิทินและกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะและหน่วยงาน		x	x											วรลักษณ์
11	ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะและหน่วยงาน										x				วรลักษณ์
12	รวบรวมและจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะและหน่วยงาน										x	x			วรลักษณ์
13	จัดทำฐานข้อมูล CHEQA ระดับคณะ				x	x	x	x	x						คมสัน
14	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (9องค์ประกอบ,PMQA,ECPE)										x				ภาวนา
15	จัดทำเอกสารอ้างอิงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด										x				เอกลักษณ์
16	จัดทำ common data set									x	x				เอกลักษณ์
17	ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน (สปีดาร์ที่ 2-3) /เข้าสภามหาวิทยาลัยต้นเดือนกันยายน											x			สุรีย์รัตน์
18	จัดทำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน											x			วิสิษฐพล
19	กรอกข้อมูล SAR ผ่านระบบ CHEQA ของ สกอ.											x			เอกลักษณ์
20	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (SAR) ผ่านช่องทางต่างๆ (ส่ง สกอ.ภายใน 120 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา)													x	คมสัน
21	การจัดทำแผนพัฒนาองค์การ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ACTION PLAN OFI)													x	ภาวนา
22	จัดทำตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน		x	x											ภาวนา



ที่	โครงการ/กิจกรรม	2553			2554									ผู้รับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
23	ประชุมชี้แจงตัวชี้วัดและแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน		x	x											วรลักษณ์
24	จัดทำมาตรฐานการตรวจประเมินคุณภาพภายในรายตัวชี้วัด		x	x											ภาวนา
25	จัดทำแบบฟอร์มรายงานการประเมินตนเองและแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน		x	x											ภาวนา
26	ค้นหาและรวบรวมแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)		x	x											สุรีย์รัตน์ เอก
27	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)				x										สุรีย์รัตน์ เอก
28	จัดทำฐานข้อมูลแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)				x										คมสัน
29	สัมมนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน (หลังสงกรานต์)							x	x						วรลักษณ์
30	สัมมนาเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ (QA network) (ปาย-เดือน)				x										วิเศษฐ์พล
31	สัมมนาเครือข่ายประกันคุณภาพอีสานตอนบน		x												สุรีย์รัตน์
32	สัมมนาเครือข่าย PMQA ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				x	x									ภาวนา
33	ประชุมกรรมการประกันคุณภาพชุดต่างๆ														วรลักษณ์
	กรรมการประกันคุณภาพ						x			x				x	
	กรรมการดำเนินงานฯ						x			x				x	

ที่	โครงการ/กิจกรรม	2553			2554									ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
34	เผยแพร่รายงานการประชุมผ่านเว็บไซต์						x			x			x	คมสัน
35	ศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ				x									วชิษฐ์พล
36	จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ												x	ภาวนา
37	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร												x	ภาวนา
38	พัฒนาบุคลากรตามแผน (ประชุม อบรม สัมมนา) ตามแผน (ทั้งปี)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	ชมพร
39	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และผลการดำเนินงานของสำนักงานประเมินฯ							x	x					เอกลักษณ์
40	จัดทำรายงานประจำปีของสำนักงานประเมิน		x	x										เอกลักษณ์
41	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการสำนักงานประเมิน	x						x			x			วชิษฐ์พล
42	การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	x						x			x			สุรีย์รัตน์
43	การจัดการความรู้ (KM) ภายในสำนักงานประเมิน	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	สุรีย์รัตน์
44	การกำกับติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	x						x			x			ภาวนา
45	วิจัยสถาบัน	x						x			x			ทุกคน
46	จัดทำแผนพัฒนาองค์กรสำนักงานประเมิน		x											เอกลักษณ์
47	รายงานทางการเงิน	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	ชมพร
48	ประชุมติดตามงานสำนักงานประเมิน	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	เจมส์

## ความท้าทายและกลยุทธ์ตอบสนองความท้าทาย

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	สิ่งที่ท้าทาย	ความได้เปรียบด้านกลยุทธ์
ด้านพันธกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันที่มีคุณภาพ และยกระดับการประกันคุณภาพ โดยการนำเกณฑ์ TQA มาใช้ในระบบการประกันคุณภาพภายใน</li> </ul>	<p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> พัฒนาระบบการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> การกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 การตรวจประเมินคุณภาพภายในทั่วทั้งองค์กร</p>
ด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน</li> <li>- การสร้างระบบกำกับและติดตามการนำผลการตรวจประเมินคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ ให้เกิดผลดีอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<p><b>กลยุทธ์ที่ 6-7-8</b></p> <p>6.การค้นหาและถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practice)</p> <p>7.การสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพ</p> <p>8.การบริหารจัดการสำนักงานประเมินฯสู่ความเป็นเลิศ</p>
ด้านทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาบุคลากรภายในสำนักงาน</li> <li>- การพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพของคณะ/หน่วยงาน</li> <li>- การพัฒนาผู้ตรวจประเมินให้มีมาตรฐานสูง</li> </ul>	

**ภาคผนวก**

## การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>2. มีการทำงานที่ยืดหยุ่นตามภาระงาน</li> <li>3. มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการรองรับภาระงานที่สำคัญ</li> <li>4. มีชื่อเสียงในด้านระบบประกันคุณภาพ (PMQA/คำรับรอง) ทำให้เป็นแหล่งศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ</li> <li>5. มีเครือข่ายการประกันคุณภาพทั้งระดับภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (ผู้ตรวจประเมิน หมอองค์กร ผู้ประสานงาน)</li> <li>6. มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวผ่านด้านการประกันคุณภาพผ่านเว็บไซต์</li> <li>7. <u>มีการบูรณาการตัวชี้วัด</u></li> <li>8. หลักสูตรการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขาดการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ</li> <li>2. บุคลากรใหม่ยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้งขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน</li> <li>3. ขาดการประสานงานระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน</li> <li>4. ยังไม่ได้นำเอาผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ</li> <li>5. การดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ เช่นการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพชุดต่างๆไม่เป็นไปตามแผน</li> <li>6. ยังไม่ได้กำหนดคู่เปรียบเทียบ</li> <li>7. การกำหนดตัวชี้วัดการตรวจประเมินยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของคณะและหน่วยงาน</li> <li>8. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมยังไม่สอดคล้องกับความต้องการและไม่ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพ</li> <li>9. ขาดระบบการจัดการข้อร้องเรียน</li> <li>10. ขาดการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนที่เป็นระบบ</li> <li>11. ขาดการประชุมสำนักงานประเมินทำให้ไม่ได้สื่อสารเรื่องที่สำคัญ</li> </ol>

โอกาส(Opportunities)	Threats (อุปสรรค)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติมาใช้ในการพัฒนาองค์กร (TQA/PMQA/ECPC)</li> <li>2. มีพันธกิจและหน้าที่สำคัญในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก</li> <li>4. การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินให้เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</li> <li>5. การเป็นเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพของสำนักงาน ก.พ.ร และ ส.ก.อ.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งบประมาณยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ</li> <li>2. ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่และไม่ทำหน้าที่ในการตรวจประเมินฯเป็นจำนวนมาก</li> <li>3. ขาดการกำหนดสมรรถนะหลัก และภาระงานที่ชัดเจนของผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน</li> <li>4. ข้อกำหนดในการบริหารจัดการด้านเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดประชุม การตรวจประเมิน การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการที่สำคัญ</li> <li>5. ผู้รับการตรวจประเมิน (คณะและหน่วยงาน) มุ่งเน้นคะแนนมากกว่าคุณภาพ</li> <li>6. การเตรียมความพร้อมของผู้ตรวจประเมินก่อนลงพื้นที่ตรวจประเมิน</li> </ol>

## ภาพกิจกรรม

