**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการอบรมการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ TQA**

**(หน่วยงานเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน)**

วันที่ 12-13 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 80 คน | 66 คน | **82.50** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.14 | 82.84 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 66 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 82.50 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.84

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 ชุด | 27ชุด | 54.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 27ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 54.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=27)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร | 3 | 11.11 |
| อาจารย์ | 1 | 3.70 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 23 | 85.19 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 |
| รวม | 27 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=27**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1. ด้านการจัดการประชุม** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า/การประสานงาน/การลงทะเบียน | 4.26 | 85.19 | ความพึงพอใจระดับมาก  ความพึงพอใจระดับมาก |
| 1.2 รูปแบบของการจัดกิจกรรม (แบ่งกลุ่ม/ Workshop/ฝึกปฏิบัติ ) | 4.22 | 84.44 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (2 วัน) | 4.15 | 82.96 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **2. เนื้อหา** | | | |
| 2.1 วัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เพื่อสร้างความรู้ความเข้าในแนวทางการเขียนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กรและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพรางวัลแห่งชาติ (TQA) และเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพเพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริการหน่วยงาน) | 3.96 | 79.26 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 2.2 องค์ความรู้ที่มีก่อนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 3.04 | 60.74 | ความพึงพอใจระดับปานกลาง |
| 2.3 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 4.11 | 82.22 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 2.4 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.37 | 87.41 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **3.ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้** | | | |
| 3.1 การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น | 4.22 | 84.44 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.2 มีเทคนิควิธีการในการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้ | 4.04 | 80.74 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.3 การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็น | 4.22 | 84.44 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.4 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น | 4.48 | 89.63 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.5 ผู้บริหารของหน่วยงานและบุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่าน | 4.22 | 84.44 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **4. ความพึงพอใจในภาพรวม** | 4.37 | 87.41 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.14 | 82.84 | ความพึงพอใจระดับมาก |

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 27 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.14 คิดเป็นร้อยละ82.84แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นคือมีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.63 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่องความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.41แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งต่อไป**

1. วิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ดีมาก ได้แนวคิดหลายอย่างในการนำไปประยุกต์ใช้ ด้วยรูปแบบการจัดอบรมที่มีวิทยากรจากภายนอกโดยเฉพาะภาคเอกชน ทำให้เห็นภาพการบริหารจัดการง่ายขึ้น ภาษาเข้าใจง่าย (ความถี่3)

2. ระยะเวลาอบรบ 2 วัน มากเกินไปสำหรับหน่วยงานสนับสนุน ควรใช้ระยะเวลาแค่ 1 วันก็พอ (ความถี่ 2)

3. บรรยากาศมีความเป็นกันเอง ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น (ความถี่1)

4. การจัดอบรมนอกจากเนื้อหาที่เกี่ยวกับTQAแล้ว ควรมีการนำเสนอตัวอย่างองค์กรที่นำTQAไปใช้ ว่าเขามีวิธีการอย่างไรจึงประสบความสำเร็จ (ความถี่1)

5. ควรมีโน้ตบุ๊กสำหรับทำ work shop เพื่อให้รวดเร็ว ลดการใช้กระดาษ (ความถี่1)

6. ต้องการอบรมหลักการและแนวทางในการเขียนเกณฑ์หมวดต่างๆ (ความถี่1)

**แผนภูมิแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการอบรมการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ TQA**

**(หน่วยงานเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน)**

**วันที่ 12-13 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด**