**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ**

**วันจันทร์ที่ 29 มกราคม 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 70 คน | 48 คน | 68.57 |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.24 | 84.89 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 48 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 68.57และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.89

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 ชุด | 30 ชุด | 60.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 30 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 9 | 30.00 |
| หญิง | 21 | 70.00 |
| รวม | 30 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร | 1 | 3.33 |
| อาจารย์ | 2 | 6.67 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 28 | 93.33 |
| รวม | 30 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในกระบวนการ**

**ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=30**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1. ด้านการจัดการประชุม** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า/การประสานงาน/การลงทะเบียน | 4.20 | 84.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 1.2 รูปแบบของการจัดกิจกรรม (นำเสนอแนวปฏิบัติทีดีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้) | 4.30 | 86.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (ครึ่งวัน) | 4.33 | 86.67 | ความพึงพอใจมาก |
| **2. เนื้อหา** | | | |
| 2.1 วัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ และเพื่อการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆเพื่อพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ) | 4.33 | 86.67 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.2 องค์ความรู้ที่มีก่อนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 3.40 | 68.00 | ความพึงพอใจปานกลาง |
| 2.3 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 4.30 | 86.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.4 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.37 | 87.33 | ความพึงพอใจมาก |
| **3.ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้** | | | |
| 3.1การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น | 4.10 | 82.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.2 มีเทคนิควิธีการในการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้ | 4.13 | 82.67 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.3 การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็น | 4.23  13 | 84.67 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.4 มีแนวปฏิบัติที่ดีและองค์ความรู้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการพัฒนานวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน | 4.27 | 85.33 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.5 ผู้บริหารของหน่วยงานและบุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์เอาหลักการของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน | 4.17 | 83.33 | ความพึงพอใจมาก |
| **4. ความพึงพอใจในภาพรวม** | 4.20 | 84.20 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.24 | 84.89 | ความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 30 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.24 คิดเป็น ร้อยละ 84.89 แปลผลอยู่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ประโยชน์และความคุ้มค่า คือมีค่าเฉลี่ย 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.33 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่อง ความเหมาะสมของระยะเวลา (ครึ่งวัน) และวัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ และเพื่อการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆเพื่อพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ) คือมีค่าเฉลี่ย 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ**

-

**แผนภูมิโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ**

**วันจันทร์ที่ 29 มกราคม 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม**