**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ**

**การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อการประเมิน 3 ระดับ(CHE QA Online for 3 Degrees Levels : CHE 3D)รุ่นที่ 4 และรุ่นที่ 5**

**(สำหรับ Admin หลักสูตร)**

**วันที่ 5 กรกฎาคม 2560 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ชั้น 5**

**อาคารศูนย์สารสนเทศ**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 80 คน | 51 คน | **63.75** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 3.87 | 77.45 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 51 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 80คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่3.87 คิดเป็นร้อยละ 77.45

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 ชุด | 47 ชุด | 94.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 47 ชุด จาก 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 17 | 36.17 |
| หญิง | 30 | 63.82 |
| รวม | 47 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ประธานหลักสูตร | 20 | 42.52 |
| อาจารย์ประจำหลักสูตร | 7 | 14.89 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 7 | 14.89 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 |
| รวม | 47 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในใช้งานโปรแกรม CHE QA Online ผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| เคย | 17 | 36.17 |
| ไม่เคย | 27 | 57.43 |
| รวม | 47 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=47**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการ** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์/การประสานงาน/การลงทะเบียน | 4.11 | 82.13 | มาก |
| 1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา | 4.26 | 85.11 | มาก |
| 1.3 ความเหมาะสมด้านสถานที่ | 4.36 | 87.23 | มาก |
| **2. ด้านประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์ของระบบ** | | | |
| 2.1 ความง่ายของการใช้งานของระบบ | 3.32 | 66.38 | ปานกลาง |
| 2.2 ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึกผลการประเมินตัวบ่งชี้ | 3.47 | 69.36 | ปานกลาง |
| 2.3 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ | 3.00 | 60.00 | ปานกลาง |
| 2.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมชี้แจง | 3.87 | 77.45 | มาก |
| 2.5 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ | 3.94 | 78.72 | มาก |
| **3. ด้านวิทยากร** | | | |
| 3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร | 4.04 | 80.85 | มาก |
| 3.2 การถ่ายทอดความรู้ ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น | 4.04 | 80.85 | มาก |
| 3.3 การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็น | 4.09 | 81.70 | มาก |
| 4.ความพึงพอใจในภาพรวม | 3.98 | 79.57 | มาก |
| **เฉลี่ย** | 3.87 | 77.45 | มาก |

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 47 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 3.87 คิดเป็นร้อยละ77.45 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่องความเหมาะสมด้านสถานที่ คือมีค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.23แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือเรื่อง ความเหมาะสมด้านเวลา คือมีค่าเฉลี่ย 4.26 คิดเป็นร้อยละ 85.11แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ประเด็นข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1.คาดหวังว่าการกรอกข้อมูลจะง่ายขึ้นภายในขั้นตอนเดียวในอนาคตอันใกล้ เช่น ประเมินSAR เสร็จสามารถUpload ไฟล์ของ SARได้เลยโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลตามหมวดย่อยต่างๆ (ความถี่1)

2.ระบบErrorบ่อยมากควรปรับปรุง (ความถี่1)

3.ควรมีการประชุมอีกรอบ (ความถี่1)

4.ระบบล่าช้าและเข้าใจยาก (ความถี่1)

5.คู่มือควรอัพเดตให้สอดคล้องกับระบบ (ความถี่1)

6.ในการดึงข้อมูลมากรอกควรมีการวางระบบแนบไฟล์ ซึ่งจะทำให้ลดเวลาการลงข้อมูลและได้ข้อมูลที่ถูกต้องมาใช้ในการกรอกข้อมูล (ความถี่1)

**แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงาน**

**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการประเมิน**

**3 ระดับ (CHE QA Online for 3 Degrees Levels: CHE 3D) รุ่นที่ 4และรุ่นที่ 5 (สำหรับ Admin หลักสูตร)**

**วันที่ 5 กรกฎาคม 2560 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ชั้น 5 อาคารศูนย์สารสนเทศ**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม**