

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2557

ระหว่างวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสารสิน อาคารสิริคุณากร

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100 คน	89 คน	89.00
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.49	89.80

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 89 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 89.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	40 ชุด	18 ชุด	45.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 18 ชุด จาก 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 45.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	6	33.33
หญิง	12	66.67
รวม	18	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
กรรมการตรวจประเมิน	6	33.33
ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	12	66.67
รวม	18	100.00

ผลการประเมินความพึงพอใจคณะกรรมการตรวจประเมินที่มีต่อกระบวนการตรวจประเมิน
ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=6

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ความพร้อมด้านเอกสารหลักฐานการตรวจประเมิน	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
2.การติดต่อประสานงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	5.00	100.00	ความพึงพอใจมาก
3.บรรยากาศในการตรวจประเมินและการทำงานร่วมกัน ของคณะกรรมการ	4.67	93.33	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.การต้อนรับและการอำนวยความสะดวก	5.00	100.00	ความพึงพอใจมากที่สุด
5.ความพึงพอใจในภาพรวม	5.00	100.00	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.80	96.00	ความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการตรวจประเมิน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 6 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 แปลผลอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่อง การติดต่อประสานงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น, การต้อนรับและการอำนวยความสะดวกและความพึงพอใจในภาพรวมคือมีค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 แปลผลอยู่ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1)ความต้องการ/ความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น

- การนำเสนอผลการดำเนินงานที่ชัดเจนในSAR
- การดำเนินการด้านประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เน้นการทำงานอย่างเป็นระบบ
- มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาและบุคลากรมีความร่วมมือในการเตรียมการ

2)ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในการประเมิน

- การจัดโปรแกรมการตรวจเอกสาร การสัมภาษณ์เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมอาจมีระยะเวลาค่อนข้างจำกัด และอาจจะต้องมีการสัมภาษณ์ในระดับนโยบายเพิ่มขึ้น
- เอกสารSARที่เป็นเล่มที่ใช้ในการประเมินเพื่อจะได้ศึกษาและทำการบ้านก่อนการตรวจประเมิน
- การจัดทำรายงานSARควรมีความสอดคล้องกับการนำเสนอข้อมูลของผู้บริหาร

3)สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ(ถ้ามี)

-

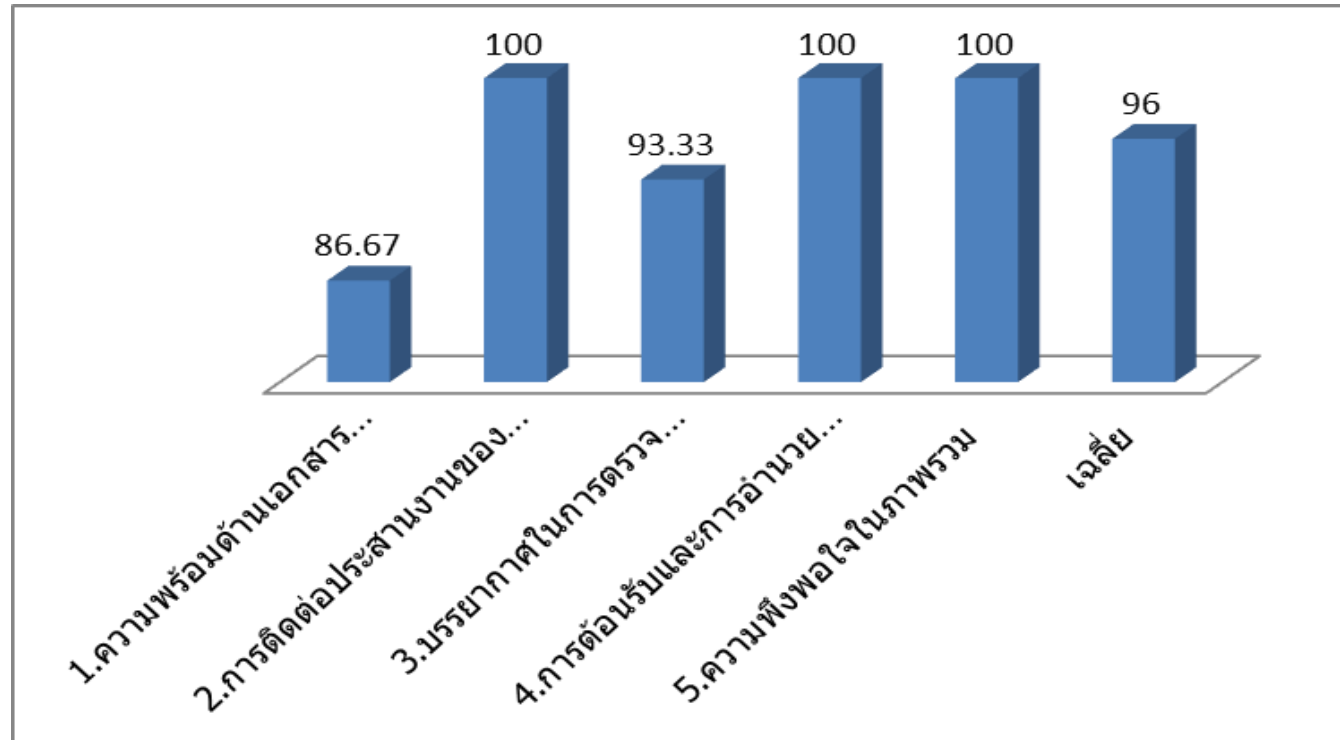
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อกระบวนการตรวจประเมิน
 ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=12

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1. คณะกรรมการมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน	4.43	88.57	ความพึงพอใจมาก
2. คณะกรรมการมีความเป็นกัลยาณมิตร	4.43	88.57	ความพึงพอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ชี้แจงข้อมูล-ซักถามเพิ่มเติม	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
4. มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง	4.43	88.57	ความพึงพอใจมาก
5. มีการตรวจประเมินตามสภาพจริงและเป็นไปตามเกณฑ์การตรวจประเมิน	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
6. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตรวจประเมินของมหาวิทยาลัยให้รับทราบล่วงหน้า	4.43	88.57	ความพึงพอใจมาก
7. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.49	89.80	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 12 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นการเปิดโอกาสให้ชี้แจงข้อมูล-ซักถามเพิ่มเติม, การตรวจประเมินตามสภาพจริงและเป็นไปตามเกณฑ์การตรวจประเมินและความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน คือมีค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 89.80 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด

แผนภูมิแสดงการประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557
ระหว่างวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสารสิน อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของกรรมการตรวจประเมิน



แผนภูมิแสดงการประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557

ระหว่างวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสารสิน อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

