

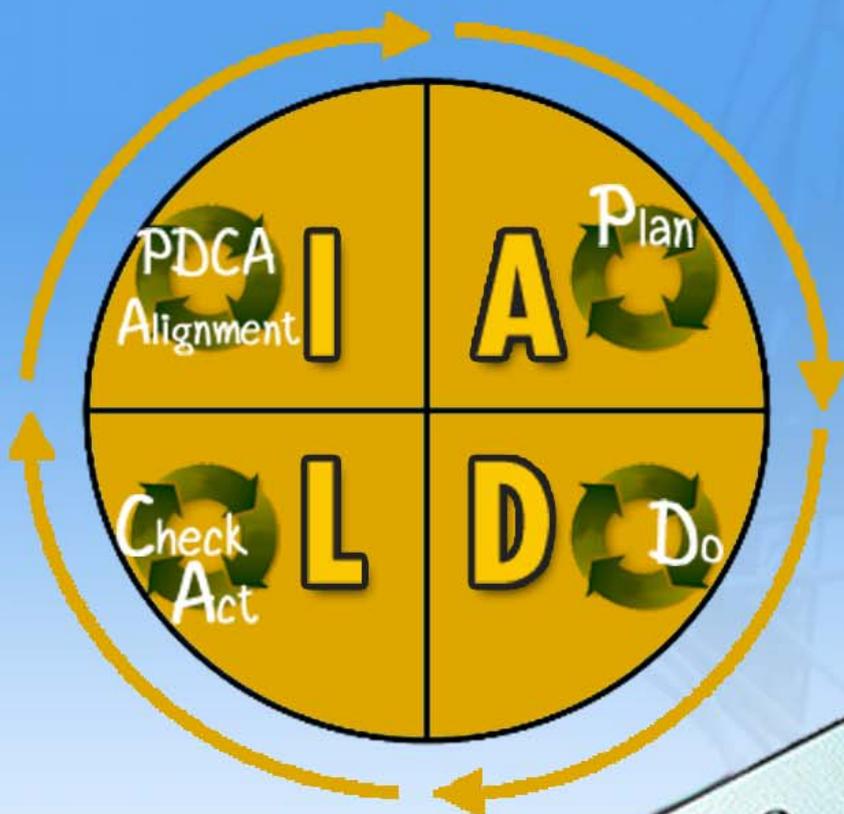
เป็นเลิศด้านวิชาการและวิจัย
เชื่อมโยงความหลากหลายทางวัฒนธรรม
ภายใต้สิ่งแวดล้อมในสังคมการศึกษาที่สุนทรีย์ ร่มรื่น



ผลงานแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประจำปีการศึกษา 2552



QUALITY



ผลงานแนวทางการปฏิบัติที่ดี
(Good Practices) ปีการศึกษา 2552



มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

คำนำ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นโดยสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ได้จัดโครงการค้นหาแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน กระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปีการศึกษา 2552 การค้นหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีนั้น ได้จากผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เข้าตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552 ตามคณะ/หน่วยงาน ซึ่งเล็งเห็นถึงแนวทางการปฏิบัติที่ดีของ คณะ/หน่วยงานเหล่านั้น และอีกช่องทางหนึ่งจากการที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ให้โอกาส แก่คณะ/หน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วมโครงการ โดยมีผลงานที่มีแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ที่ได้รับคัดเลือก 7 เรื่อง โดยสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการวิจัย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการบริการวิชาการ และด้านการบริหารจัดการ

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ได้รวบรวมผลงานแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ปีการศึกษา 2552 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นไว้ในเล่มนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน และองค์กรอื่นๆ ได้ต่อไป

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

มีนาคม 2554

สารบัญ

1. ด้านการวิจัย

- เรื่อง Thai Cochrane Network (TCN) คณะแพทยศาสตร์ 4

2. ด้านการผลิตบัณฑิต

- เรื่อง การพัฒนาชุมชนแออัดในเขตตัวเมืองขอนแก่นแบบบูรณาการ 8
และการสำรวจรังวัดมรดกสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ
VERNADOC (Vernacular Documentation)
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

3. ด้านการบริการวิชาการ

- เรื่อง การแสวงหาความต้องการของชุมชนโดยใช้หลักธรรมอริยสัจ 4 16
ศูนย์บริการวิชาการ

4. ด้านการบริหารจัดการ

เรื่อง

- ระบบการเงินการคลังมหาวิทยาลัยขอนแก่น 20
Khon Kaen University Fiscal Management Information System:
KKUFMIS ศูนย์คอมพิวเตอร์
- ระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 24
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (Engineering Performance Management
System: ENPMS) คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน 28
และการตัดสินใจในระดับต่างๆ บัณฑิตวิทยาลัย
- เครือข่ายการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย 32

Thai Cochrane Network (TCN)

ชื่อเจ้าของผลงาน: ศาสตราจารย์นายแพทย์ภิเศก ลุมพิกานนท์

คณะ/หน่วยงาน: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การวิจัย

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

การให้การดูแลรักษาผู้ป่วยในปัจจุบันมีความจำเป็นต้องมีข้อมูลจากการวิจัยที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ในอดีตระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพของการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด คือการทำวิจัยแบบ randomized controlled trial ตามหลักการที่ถูกต้องก่อนจะสรุปผลได้ว่าการดูแลรักษาแบบใดได้ประโยชน์มากกว่าผลเสียหรือไม่ควรจะต้องรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ทั้งหมดมาประเมินแล้วคัดเลือกเอาเฉพาะงานวิจัยที่มีคุณภาพดีมาทำการสังเคราะห์รวมกัน ขบวนการวิจัยแบบนี้เรียกว่า การวิจัยเชิงสังเคราะห์ (Research synthesis) ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนของ systematic review เพื่อคัดเลือกหางานวิจัยมีคุณภาพดี และขั้นตอนของ meta-analysis เพื่อใช้วิธีการทางสถิติสังเคราะห์ข้อมูลรวมกันเพื่อสรุปผล โดยองค์กร Cochrane Collaboration เป็นหน่วยงานระหว่างประเทศที่เป็นผู้นำในการทำวิจัยเชิงสังเคราะห์เพื่อประเมินการดูแลรักษาต่าง ๆ และดำเนินการโดยกลุ่ม Cochrane Review ต่าง ๆ ทั่วโลก

การสนับสนุนการทำวิจัยเชิงสังเคราะห์ (Research synthesis) ในประเทศไทยได้เริ่มขึ้นโดยหน่วยงาน Thai Cochrane Network (TCN) ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2545 ในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมีศาสตราจารย์นายแพทย์ภิเศก ลุมพิกานนท์ เป็นหัวหน้าผู้ประสานงาน (Convenor) TCN เป็นสาขาของ Australasian Cochrane Centre ขององค์กร Cochrane Collaboration ซึ่งเป็นองค์กรอิสระระดับนานาชาติที่ไม่แสวงหาผลกำไรแต่มุ่งสร้างฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องเกี่ยวกับผลของการดูแลรักษาผู้ป่วย ที่เรียกว่า

Cochrane Systematic Reviews ตีพิมพ์ใน Cochrane Library ซึ่งเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มี impact factor ในปี 2552 เท่ากับ 5.65

เป้าหมายของการดำเนินงาน

- 1) ผลงานวิจัยเชิงสังเคราะห์ Cochrane systematic reviews คุณภาพสูง ตีพิมพ์ได้ในวารสารวิชาการนานาชาติ Cochrane Library
- 2) เผยแพร่แนวคิดและความสำคัญของการวิจัยเชิงสังเคราะห์ และเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยเชิงสังเคราะห์ที่มีความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับการดูแลรักษาผู้ป่วยและการป้องกันโรค
- 3) ให้ความร่วมมือ สนับสนุนกิจกรรมของ Cochrane Collaboration

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

- 1) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมพร้อมสู่การทำวิจัยเชิงสังเคราะห์ และการใช้โปรแกรม RevMan ให้กับนักวิจัยไทย
- 2) จัดอบรมการใช้ Cochrane Library
- 3) ให้คำแนะนำและสนับสนุนทางเทคนิคในการทำรายงานวิจัย Cochrane systematic reviews
- 4) รวบรวมข้อมูลผลงานวิจัยการทดลองการดูแลรักษาที่ตีพิมพ์ในวารสารการแพทย์ของประเทศไทยให้กับ Cochrane Collaboration
- 5) ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างนักวิจัยไทยและกลุ่มต่างๆ ของ Cochrane Collaboration ทั่วโลก
- 6) ทำการแปลผลงานวิจัยที่โดดเด่นของ Cochrane Library แต่ละฉบับและเผยแพร่ใน website ของหน่วยงานและคณะแพทยศาสตร์

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

นำเสนอให้ผู้บริหารทราบและเข้าใจความสำคัญ เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายในด้าน

- 1) การพัฒนานักวิจัยในการทำวิจัยเชิงสังเคราะห์ (Research synthesis) ครอบคลุมทั่วประเทศอย่างยั่งยืน
- 2) การมีฐานข้อมูลที่มีข้อมูลน่าเชื่อถือสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการ เข้าถึงได้ง่าย

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

- 1) มีรายงานวิจัยที่ตีพิมพ์ของประเทศไทยใน Cochrane Library ตั้งแต่ปี 2002 จนถึงปัจจุบันเพิ่มขึ้นทุกปี จนเป็นที่ 3 ในเอเชีย
- 2) มีการจัดประชุมวิชาการ สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยเชิงสังเคราะห์อย่างต่อเนื่อง
- 3) สร้างเครือข่ายนักวิจัยในการทำวิจัยเชิงสังเคราะห์ (Research synthesis) ครอบคลุมทั่วประเทศและต่างประเทศ

การบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เป็นการริเริ่มการสังเคราะห์งานวิจัย เพื่อนำไปสู่การได้ข้อสรุปในการตัดสินใจเลือกการรักษาที่เหมาะสมได้อย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ อันนำไปสู่ความน่าเชื่อถือในการให้บริการ เป็นแนวทางให้หน่วยงานอื่นนำไปเป็นแบบอย่าง

อีกทั้งยังมีการสร้างเครือข่ายนักวิจัยในการทำวิจัยเชิงสังเคราะห์ (Research synthesis) ครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นการเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๆ สามารถทำวิจัยเชิงสังเคราะห์เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาในหน่วยงานของตนได้

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

- 1) ได้รับการสนับสนุนจากหลายหน่วยงานทั้งในด้านงบประมาณ และอำนาจการในด้านข้อมูลและทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ความร่วมมือจากสถาบัน และองค์กรต่าง ๆ ในการสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมาร่วมกิจกรรม
- 3) มีผู้นำที่ให้ความทุ่มเทและมุ่งมั่นในการทำกิจกรรม

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

- 1) มีการกำหนดเป้าหมาย และการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- 2) มีการประชุมคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ
- 3) มีผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเชื่อมโยงให้สมาชิกทราบถึงแผนงาน และความคืบหน้า อย่างสม่ำเสมอ

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable) ใช้กับหน่วยงานอื่น

- 1) เพิ่มจำนวนนักวิจัยไทยในการผลิต Cochrane systematic reviews โดยเฉพาะหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลสุขภาพคุณภาพในประเทศกำลังพัฒนาอย่างน้อยปีละ 5-10 คน
- 2) พัฒนานักวิจัยไทยให้มีศักยภาพในการผลิต Cochrane systematic reviews อย่างต่อเนื่อง
- 3) เพิ่มจำนวนรายงานวิจัย Cochrane systematic reviews อย่างน้อยปีละ 5 เรื่อง
- 4) สนับสนุนและส่งเสริมการใช้ Cochrane systematic reviews เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดูแลสุขภาพผู้ป่วยเชิงประจักษ์ (evidence – based medicine) และสร้างคู่มือการดูแลสุขภาพผู้ป่วย (clinical practice guideline) ในประเทศไทยให้มากขึ้น

การพัฒนาชุมชนแออัดในเขตตัวเมืองขอนแก่นแบบบูรณาการ และการสำรวจรังวัดมรดกสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ VERNADOC (Vernacular Documentation)

ชื่อเจ้าของผลงาน: ผศ.ดร.วารุณี หวัง และดร. สรนาถ ลินอูโรพันธ์

คณะ/หน่วยงาน: คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การผลิตบัณฑิต

1.การพัฒนาชุมชนแออัดในเขตตัวเมืองขอนแก่นแบบบูรณาการ

ชื่อเจ้าของผลงาน: ผศ.ดร.วารุณี หวัง

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

โครงการนี้เริ่มต้นขึ้นจากการที่กรรมการเครือข่ายชุมชนได้เข้ามารื้อหรือกักทางคณะ ถึงแนวทางในการปรับปรุงสภาพทางกายภาพและสภาพแวดล้อมของ ชุมชนต่าง ๆ ที่อยู่ในเขตตัวเมืองขอนแก่น ซึ่งความต้องการดังกล่าว ประกอบไปด้วยการปรับปรุงรูปแบบของบ้านพักอาศัย ระบบสุขาภิบาล รวมถึงอาคารเอนกประสงค์และที่ว่างสาธารณะในชุมชน ซึ่งแตกต่างกันไปในรายละเอียด แต่สิ่งที่คล้ายคลึงกันของทุกชุมชนคือความต้องการที่จะมีฝักรสวนครัวรั้วกินได้ โครงการดังกล่าวได้เสนอไปยังศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จนได้รับเงินทุนสนับสนุนในการดำเนินงาน

โครงการนี้ได้เลือกชุมชนรอบเมืองโซนหนึ่งและโซนสอง ซึ่งเป็นชุมชนริมทางรถไฟในเขตตัวเมืองขอนแก่น เป็นสถานที่ต้นแบบของการปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็นชุมชนที่มีขนาดไม่ใหญ่มาก ได้รับกรรมสิทธิ์การเช่าที่ดินอย่างถูกต้องและมีความซับซ้อนของปัญหาต่างๆ น้อย โดยใช้การปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในชุมชนเป็นกิจกรรมลำดับแรก กิจกรรม

ในส่วนที่สองเป็นการลงสำรวจความต้องการเกี่ยวกับบ้านพักอาศัย เพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นข้อมูลและแนวทางการออกแบบบ้านพักอาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย

ในส่วนของการปรับปรุงสภาพแวดล้อม มีโจทย์สำคัญของการออกแบบ คือ การสร้างพื้นที่สีเขียวให้กับบ้านและพื้นที่ด้านหลังที่ติดกับทางรถไฟ เพื่อให้ผู้อยู่อาศัย รวมถึงผู้ที่นั่งรถไฟผ่านไปมาได้เห็นสภาพแวดล้อมที่สวยงาม สนองปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงในการพึ่งพาตนเอง แสดงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การนำเอาเศษวัสดุมาใช้ใหม่ การใช้สิ่งที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาดัดแปลงให้เกิดประโยชน์และความสวยงาม บนพื้นฐานของความประหยัด ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นไปเพื่อต้องการให้เกิดการพึ่งพาตนเองและพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในด้านต่าง ๆ ของคนในชุมชนให้เกิดประโยชน์ มากที่สุด

ส่วนของการออกแบบบ้านพักอาศัยต้นแบบ ใช้แนวคิดการนำทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รองรับการขยายตัวในอนาคต ให้เจ้าของบ้านสามารถสร้างบ้านด้วยตัวเองได้ โดยให้ออกแบบโดยแบ่งระยะการก่อสร้างเป็น 3 ระยะ งบประมาณทั้งหมดรวมแล้วประมาณ 100,000 บาท

จากข้อจำกัดของการประกอบอาชีพที่ทำให้คนในชุมชนหลายๆ ชุมชน อาจจะ มีเวลาและลักษณะการประกอบอาชีพที่ไม่แน่นอน จึงได้นำผลจากการปฏิบัติงานในส่วนของการปรับปรุงสภาพแวดล้อมมาจัดทำเป็นหนังสือเผยแพร่ โดยเนื้อหาภายในต้องการให้ ไม่เป็นความรู้ทางวิชาการซะทีเดียว แต่เป็นเรื่องที่ทุกคนดูแล้ว"ทำได้เอง หรือทำได้ดีกว่า" โดยไม่ต้องอาศัยการเข้ารับการอบรม ด้านหลังของหนังสือเป็นภาพผนวกซึ่งได้รวบรวมเอารายละเอียดของพืชผักต่าง ๆ ที่นักศึกษาได้ใช้ในการออกแบบมารวบรวมเอาไว้ เพื่อให้เห็นประโยชน์ของการบริโภคและวิธีการปลูกอย่างง่าย ๆ

เป้าหมายของการดำเนินงาน

1. เป็นแบบฝึกหัดนอกห้องเรียน ที่ต้องการจะสร้างความเข้าใจในบริบทที่หลากหลายของสังคมให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา โดยให้ฝึกทดลองใช้ความรู้พื้นฐานทางด้านสถาปัตยกรรมในการที่จะคิดและแก้ปัญหาจากสภาพจริง ๆ ของพื้นที่ ชุมชน สังคมและสภาพแวดล้อมที่มีทรัพยากรที่จำกัด แต่ต้องนำมาดัดแปลงปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

2. ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญ ของสภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิตของการอยู่อาศัย ซึ่งสามารถทำให้เกิดขึ้น ได้โดยไม่ต้องอาศัยเงินทุนจำนวนมาก และเกิดกระบวนการเรียนรู้จากการได้ลงมือปฏิบัติและศึกษาจากกรณีศึกษา

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

1. ส่วนของการปรับปรุงสภาพแวดล้อม - มีสำรวจภาคสนามของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ จากนั้นนำเอาโครงการมาแนะนำแก่นักศึกษา นำนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการไปเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการพูดคุยกับผู้นำชุมชน และสัมภาษณ์ความต้องการของบ้านทั้ง 9 หลังที่ถูกเลือกมาเป็นกรณีศึกษา นำความต้องการและข้อจำกัดดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์และออกแบบ นำแบบที่ได้มานำเสนอแก่นักศึกษาด้วยกันและอาจารย์เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบไปเสนอแก่เจ้าของบ้านเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนจะลงมือปฏิบัติ โดยใช้เวลา 1 วัน และงบประมาณ หลังละ 1,000 บาท
2. ใช้แบบสอบถามในการสัมภาษณ์ความต้องการด้านที่อยู่อาศัยของคนในชุมชน เพื่อนำมาออกแบบ
3. นักศึกษานำผลงานและประสบการณ์ที่ได้รับมาเรียบเรียงเป็นหนังสือเพื่อเผยแพร่

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

การเผยแพร่ผ่านเอกสารแก่ชุมชน การจัดนิทรรศการ การนำเสนอในที่ประชุม

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

เป็นการดำเนินโครงการเดียว ที่ได้ผลครอบคลุมหลายพันธกิจ และเกิดผลลัพธ์หลายด้านพร้อมกัน อาจารย์และนักศึกษาได้ประสบการณ์จริงในการออกแบบและวางผัง / มีการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งสนองตอบต่อวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ในการเป็นมหาวิทยาลัยที่จะรับใช้ชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / เป็นการนำองค์ความรู้ทางวิชาการไปใช้ให้เกิดประโยชน์จริง ที่มีผลต่อการแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม / เป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนด้วยวิธีการและสื่อที่เข้าใจง่าย / เป็นการประชาสัมพันธ์ผลงานการบริการทางวิชาการของคณะและมหาวิทยาลัย ออกไปสู่สาธารณชนอย่างกว้างขวางมากขึ้น

การบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในขั้นต้นยังเป็นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานระดับต่าง ๆ ภายในคณะ ได้แก่ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ และหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

ความร่วมมือและทุ่มเทของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ และความเชื่อมั่นของสังคมต่อสถาบัน (คณะและมหาวิทยาลัย)

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

เพิ่มการพัฒนาคน โดยการถ่ายทอดความรู้เพื่อสร้างสำนึกเรื่องจิตสาธารณะและความเป็นเจ้าของร่วมกันของคนในชุมชน เพิ่มเติมจากการพัฒนาชุมชนด้านกายภาพและคุณภาพชีวิตที่ประสบความสำเร็จแล้ว

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable) ใช้กับหน่วยงานอื่น

คณะได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินการตามพันธกิจหลักในลักษณะที่เป็นบูรณาการ และส่งเสริมให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากโครงการพัฒนาพื้นที่ชุมชน การดำเนินงานในลักษณะเดียวกันนี้ยังสามารถใช้ได้กับปัญหาและกลุ่มชุมชนอื่น ๆ ได้อีกมาก อาทิ เช่น การออกแบบและก่อสร้างบ้านต้นแบบราคาประหยัดที่เหมาะสมกับผู้มีรายได้น้อยโดยนักศึกษา นอกจากนี้ยังขยายผลให้เกิดการดำเนินการร่วมกันระหว่างหลายหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

2. การสำรวจรังวัดมรดกสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ VERNADOC (Vernacular Documentation)

ชื่อเจ้าของผลงาน: ดร. สรนาถ สินอุไรพันธ์

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

VERNADOC เป็นคำย่อมาจาก VERNACULAR DOCUMENTATION ที่ MARKKU MATTILA สถาปนิกและอาจารย์จาก HELSINKI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY (HUT) ประเทศฟินแลนด์ ใช้เรียกขานแนวทางการศึกษาสถาปัตยกรรมพื้นถิ่น โดยเน้นการเก็บข้อมูลจริงในพื้นที่ด้วยเทคนิคการรังวัดขั้นพื้นฐาน แต่ได้คุณภาพของผลงานในระดับสูง โดยคาดหวังว่าผลการสำรวจรังวัดจะเป็นแรงบันดาลใจให้เจ้าของอาคารหรือคนในชุมชนเห็นคุณค่า เช่นเดียวกับที่บุคคลจากภายนอกเห็น และร่วมใจกันอนุรักษ์อาคารเหล่านั้นให้คงอยู่ต่อไป โดยเทคนิคขั้นพื้นฐานที่ว่าก็คือการใช้เพียงเครื่องมือพื้นฐานในการทำรังวัดเช่น สายวัด ตลับเมตร สมุด ดินสอ กระจาด และ ปากกาเขียนแบบเท่านั้น ซึ่งด้วยเงื่อนไขเพียงเท่านี้แต่ได้ผลงานที่สามารถสะท้อนถึงคุณค่าของอาคารนั้นและสามารถรับรู้และเป็นที่เข้าใจได้ง่ายสำหรับชาวบ้านทั่วไป ทำให้เป็นวิธีการที่เหมาะสมแก่การทำงานเป็นอย่างยิ่ง แม้จะอยู่ภายใต้สถานการณ์ที่คับขันเพียงไร

กิจกรรม VERNADOC ถูกจัดขึ้นในระดับนานาชาติครั้งแรกขึ้นในปี ค.ศ. 2005 ณ ประเทศฟินแลนด์ โดยประสานงานกับ ผศ.สุจิต สนั่นไหว และหลักสูตรอนุรักษ์และฟื้นฟูสถาปัตยกรรมและชุมชน (M.S.CRAC) มหาวิทยาลัยรังสิตอย่างต่อเนื่อง เช่น (1) VERNADOC 2005, Längelmäki, FINLAND, (2) Thai VERNADOC 2007, Muang Boran, THAILAND, (3) Finn VERNADOC 2007, Ruovesi, FINLAND, (4) ASA Varnadoc 2010 ณ สถานีรถไฟ จังหวัดลำปาง รวมถึง (5) KKU Vernadoc 2010 ณ วัดสระเทียนทอง บ้านนาดอกไม้ จังหวัดเลย ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง 4 สถาบัน คือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยรังสิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุภาณวงศ์ ประเทศลาว คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และเพิ่มศักยภาพของ

นักศึกษาสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ในระดับปริญญาตรี ด้านการเก็บข้อมูลและแสดงแบบทางสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ Vernadoc ทำให้เกิดการบูรณาการความรู้จากในชั้นเรียนสู่การลงมือปฏิบัติจริง รวมถึงการเรียนรู้การทำงานเป็นทีมและเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ในขณะที่เดียวกันโครงการนี้จะเป็นการสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการตามสัญญาความร่วมมือ และนำไปสู่การพัฒนาสู่ความเป็นสากลของคณะและมหาวิทยาลัยในภาพรวม

เป้าหมายของการดำเนินงาน

1. เพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาในด้านการเก็บข้อมูลสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ VERNADOC ด้วยการปฏิบัติจริง ในพื้นที่จริง
2. เพื่อเปิดโลกทัศน์ของนักศึกษา ให้สามารถนำองค์ความรู้ใหม่ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนของตนเอง และบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. เพื่อสร้างจิตสำนึกสาธารณะ และปลูกฝังและสร้างค่านิยมความรักและภาคภูมิใจในท้องถิ่น ผ่านการ บูรณาการเรื่อง ศิลปวัฒนธรรมอีสานและเอกลักษณ์ของท้องถิ่น โดยเข้าไปสอดแทรกในเนื้อหาหลักสูตรการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ
4. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถาบันที่มีข้อตกลงความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรม ทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

1. ติดต่อประสานงานกับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุภาณวงศ์ รวมถึงวิทยากร เพื่อกำหนดหัวข้อ รายละเอียด และกำหนดการต่าง ๆ
2. ประชาสัมพันธ์และดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติในการเข้าร่วมโครงการ
3. เตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินการบรรยาย อบรมเชิงปฏิบัติการ และลงภาคสนาม

5. สรุปผลโครงการ ประเมินผล และ เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสำรวจรังวัดมรดกสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ VERNADOC (Vernacular Documentation) ได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ทั้ง 4 สถาบัน ผ่านนิทรรศการแสดงผลงานภาพวาดแห่งความสำเร็จ ในวันที่ 18 - 20 มิถุนายน 2553 ตั้งแต่เวลา 10.30 น - 21.30 น. ณ บริเวณลานโปรโมชั่นชั้น G เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น และ นำไปจัดแสดงต่อที่คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ มหาวิทยาลัยรังสิต

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

1. อาจารย์และนักศึกษาได้พัฒนาความรู้และเพิ่มพูนความเข้มแข็งทางวิชาการ
2. ปลุกฝังและสร้างค่านิยมความรักและภาคภูมิใจในท้องถิ่น สร้างความเข้าใจในชุมชนและวิถีชีวิตของชาวบ้าน รวมถึงสร้างความตระหนักในความสำคัญของมรดกสถาปัตยกรรมและชุมชน เพื่อนำไปสู่กระบวนการในการอนุรักษ์มรดกสถาปัตยกรรมที่ยั่งยืน
3. สร้างความสัมพันธ์อันดีกับมหาวิทยาลัยในประเทศและในต่างประเทศ ทั้งในด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการประชาสัมพันธ์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นออกสู่สาธารณะ

การบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการนี้สร้างกระบวนการในการบูรณาการความรู้ร่วมกันระหว่างสถาบันและมหาวิทยาลัย รวมถึงการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีในชั้นเรียนสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่และสถานการณ์จริง ซึ่งอาจนำไปสู่การต่อยอดและสร้างประโยชน์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในชุมชนที่ไปลงพื้นที่ด้วย

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

ความสามัคคีและความอดทนของนักศึกษาที่ลงพื้นที่ในการรังวัดเก็บข้อมูล และถ่ายทอดออกมาเป็นแบบทางสถาปัตยกรรม เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการนำไปสู่ความสำเร็จของโครงการ รวมถึงความร่วมมือจากชุมชนที่ได้ไปลงพื้นที่ ที่ให้การสนับสนุนในทุกด้านที่เกี่ยวข้อง

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

โครงการจะสมบูรณ์มากขึ้นถ้ากระบวนการทั้งหมดไม่ได้เสร็จสิ้นอยู่เพียงแค่การไปสำรวจ บันทึกและเผยแพร่สู่สาธารณะ แต่ควรเพิ่มกระบวนการในการวางแผนเพื่อนำไปสู่การอนุรักษ์หรือซ่อมแซมมรดกสถาปัตยกรรมดังกล่าวกลับคืนสู่สภาพเดิมอย่างเหมาะสมและตอบรับต่อการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคมในปัจจุบัน

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable) ให้กับหน่วยงานอื่น

การสำรวจรังวัดมรดกสถาปัตยกรรมพื้นถิ่นแบบ VERNADOC เกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับความสำคัญของพื้นที่เป็นหลัก (Area Based) ดังนั้นโครงสร้างในการดำเนินการของโครงการจึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับหลายพื้นที่ที่มีมรดกสถาปัตยกรรมตั้งอยู่ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการรังวัดและบันทึกผ่านแบบทางสถาปัตยกรรมนี้ สามารถนำไปขยายผลใช้เป็นฐานข้อมูลในการอนุรักษ์มรดกสถาปัตยกรรมที่ยั่งยืนต่อไป

การแสวงหาความต้องการของชุมชนโดยใช้หลักธรรมอริยสัจ 4

ชื่อเจ้าของผลงาน: รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย คำตื้อ

คณะ/หน่วยงาน: ศูนย์บริการวิชาการ

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การบริการวิชาการ

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

ศูนย์บริการวิชาการ มีหน้าที่หลักในการให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อให้การบริการวิชาการแก่สังคมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง ศูนย์บริการวิชาการได้มีการหาความต้องการในการจัดทำโครงการบริการวิชาการ (Need Assessments) เพื่อค้นหาสภาพการณ์ที่เป็นปัญหาและแสดงถึงความจำเป็นที่เกิดขึ้นในชุมชนหรือหน่วยงาน ซึ่งอาจมีทั้งปรากฏชัดแจ้งและสภาพการณ์ที่ซับซ้อน ดังนั้นจำเป็นต้องวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง ศูนย์บริการวิชาการได้ใช้การวิเคราะห์หาความต้องการของชุมชนและวิธีแก้ไขปัญหามาตลอดจนวิธีการดำเนินการโครงการด้วยหลักทางพุทธศาสนา คือ “ อริยสัจ 4 ” ซึ่งประกอบด้วย ทุกข์ (ความไม่สบายกาย ไม่สบายใจ) สมุทัย (เหตุแห่งความไม่สบายกายไม่สบายใจ) นิโรธ (ความสบายกาย สบายใจ) และมรรค (หนทางแห่งการดับเหตุแห่งความไม่สบายกาย ไม่สบายใจ)

เป้าหมายของการดำเนินงาน

เพื่อหาความต้องการของชุมชนโดยใช้หลักธรรมอริยสัจ 4 วิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางวิธีแก้ไขปัญหามาตลอดจนวิธีการดำเนินการเพื่อจัดทำโครงการบริการวิชาการที่สนองตอบต่อความต้องการ

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

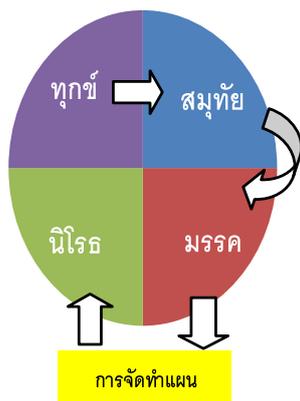
1. กระบวนการหาความต้องการของชุมชน

- การนำหลักธรรมอริยสัจ 4 มาใช้ในการหาความต้องการของชุมชน
- ระดมสมองของประชาชนในชุมชนเพื่อหาความต้องการ

- วิเคราะห์และสรุปผลความต้องการของชุมชน
- นำสรุปผลการหาความต้องการของชุมชนมาหารือกับนักวิชาการสาขาต่าง ๆ ของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- จัดทำโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน

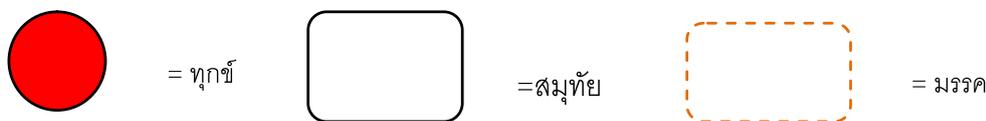
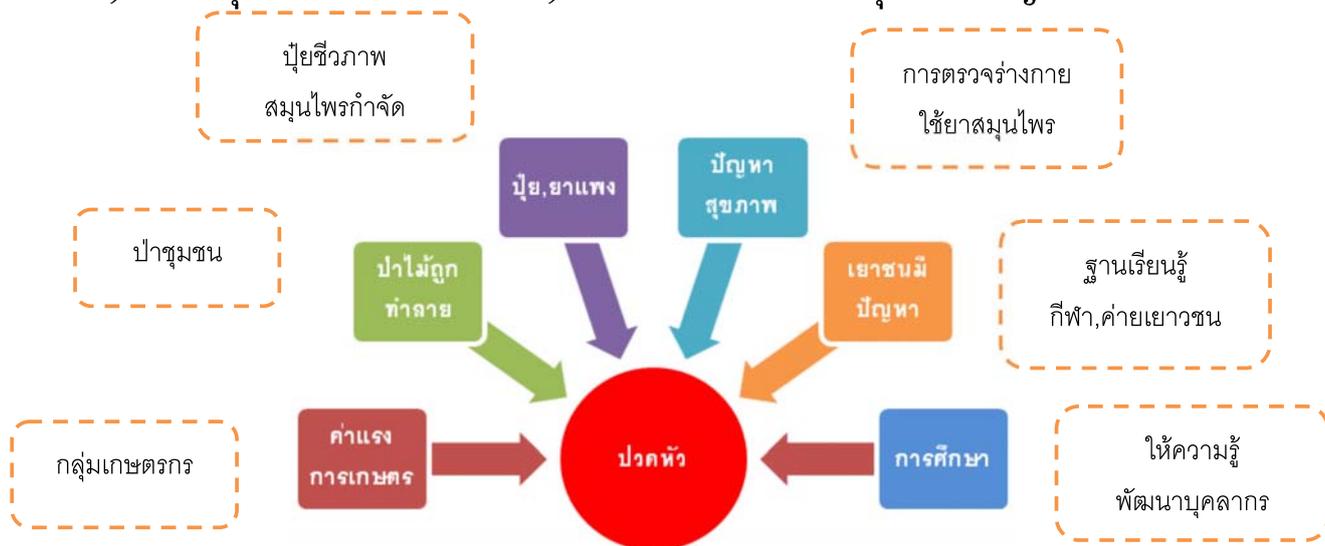
2. ขั้นตอนการดำเนินการ

1. การนำหลักการ “อริยสัจ 4” มาใช้ในการหาความต้องการของชุมชน



2. ระดมสมอง (brain storming) ตั้งคำถามเพื่อหาความไม่สบายกาย ไม่สบายใจด้วยหลักอริยสัจ 4

- 1) ทุกข์-คืออะไร
- 2) สมุทัย-สาเหตุแห่งทุกข์คืออะไร
- 3) นิโรธ-ทุกข์ที่เกิดมีอะไรบ้าง
- 4) มรรค-จะแก้ไขความทุกข์หรือปัญหาเหล่านั้นได้อย่างไร



แผนภูมิที่ 1 แสดงการระดมสมองโดยใช้หลักการ “อริยสัจ 4” ในการหาความต้องการของชุมชน

3. วิเคราะห์และสรุปผลการหาความต้องการของชุมชน

สมุทัย (สาเหตุแห่งทุกข์)



แผนภูมิที่ 2 แสดงการวิเคราะห์และสรุปผลการหาความต้องการของชุมชน โดยใช้หลักธรรม “อริยสัจ 4”

จากแผนภูมิดังกล่าว แสดงถึงการดำเนินการระดมสมองของชุมชนเพื่อหาที่มาแห่งทุกข์ และวิเคราะห์ผลจากการระดมสมองในชุมชน โดยศูนย์บริการวิชาการจะนำผลการระดมสมองของชุมชนมาหารือกับกลุ่มนักวิชาการสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสรุปผลการหาความต้องการของชุมชนไปประสานคณะ หน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อจัดทำโครงการบริการวิชาการต่อไป

3. วิธีการดำเนินการโครงการ

- 1) การสร้างโครงการ
- 2) กำหนดโครงการ
- 3) การบริหารโครงการ
- 4) การดำเนินการโครงการ
- 5) การติดตามและประเมินผล
- 6) การติดผลกระทบบโครงการ

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

การหาความต้องการของชุมชนโดยใช้หลักการ “อริยสัจ 4” เริ่มจากการระดมสมองของชุมชน ศูนย์บริการวิชาการจะตั้งคำถามว่า “ทุกข์ของประชาชนคือ “ปวดหัว” ซึ่งหมายถึงความเครียด ความไม่สบายกาย ไม่สบายใจ ให้ชุมชนคิดหาปัญหาว่าที่ไม่สบายกาย ไม่สบายใจนั้นมีอะไรบ้าง ซึ่งนั่นก็คือสาเหตุของการปวดหัว จากนั้นก็ระดมสมองของชุมชนเพื่อสรุปความต้องการหาแนวทางและวิธีแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้อย่างไร

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

การแสวงหาความต้องการของชุมชนโดยใช้หลักอริยสัจ 4 เป็นการนำเอาหลักพุทธศาสนาใช้ในการหาความต้องการของชุมชน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง และสามารถให้บริการวิชาการแก่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับชุมชนและสร้างเสริมการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

การบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลักดันให้เกิดการสร้างผลงานด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม ระดมทรัพยากรของมหาวิทยาลัยร่วมขับเคลื่อนการให้บริการวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อสร้างชุมชนแห่งการพัฒนาด้วยการนำปัญหาที่เกิดจากชุมชนมาค้นคว้าหาคำตอบด้วยหลักอริยสัจ 4 เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา การพัฒนาสังคมและเพิ่มคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

“อริยสัจ 4” เป็นหลักคำสอนอันประเสริฐเป็นแนวปฏิบัติที่นำไปสู่ความดับทุกข์ ทำให้ประชาชนเข้าใจง่าย และสามารถทราบถึงความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

การถ่ายทอดการนำหลักอริยสัจ 4 มาใช้ในการแสวงหาความต้องการของชุมชนให้กับหน่วยงานต่างๆ และบุคคลที่สนใจ เพื่อให้เกิดประโยชน์และการพัฒนาต่อไป

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (*Applicable*) ใช้กับหน่วยงานอื่น

การสร้างเครือข่ายและพัฒนาองค์ความรู้ให้สามารถนำหลักอริยสัจ 4 มาใช้ในกระบวนการอื่น ๆ ต่อไป

ระบบการเงินการคลังมหาวิทยาลัยขอนแก่น
Khon Kaen University Fiscal Management Information
System: KKUFMIS

ชื่อเจ้าของผลงาน: ภารกิจซอฟต์แวร์(ระบบ Call Center KKUFMIS)

คณะ/หน่วยงาน: ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การบริหารจัดการ

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

ความเป็นมา - มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่

- มีความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว
- ระบบการเงินการคลังในอดีตใช้คนเป็นหลัก
- ข้อมูลการปฏิบัติงานเป็นเอกสารทั้งหมด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีความเจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วจนเป็นมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่การบริหารจัดการระบบการเงินการคลังในอดีตจะใช้คน และเอกสารเป็นหลัก

สภาพปัญหา - ความเจริญเติบโตของมหาวิทยาลัยมีมากขึ้น ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้น

- การบริหารจัดการโดยใช้คนไม่เพียงพอที่จะรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้นได้
- ข้อมูลที่เกิดขึ้นจะอยู่ในเอกสาร ทำให้การรวบรวมเพื่อนำมาวิเคราะห์ลำบาก
- มีการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์เฉพาะหน่วยงาน

ความเจริญเติบโตของมหาวิทยาลัย ทำให้มีภาระงานเพิ่มขึ้นจากเดิมเป็นอันมาก บุคลากรไม่เพียงพอจำเป็นต้องเพิ่มบุคลากร เอกสารเพิ่มมากขึ้นมีปัญหาในการจัดเก็บแลการนำมาใช้งาน ต่อมา มีการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์เฉพาะหน่วยงาน ของแต่ละหน่วยงาน ขึ้นใช้งานทำให้เกิดรูปแบบที่หลากหลายของข้อมูล นำมาใช้ร่วมกันได้ยากลำบาก

ลักษณะของงาน - การวางแผน งบประมาณ

- การเงินการคลัง

- การจัดซื้อจัดจ้าง

- การพัสดุและครุภัณฑ์

ลักษณะของงาน เป็นการทำงานที่ประสานกันของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบประกอบด้วยงานวางแผน งบประมาณ งานการเงินการคลัง งานการจัดซื้อจัดจ้าง งานการพัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละงานจะมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกัน ทำให้การประสานข้อมูลการทำงานเป็นไปอย่างยากลำบาก

เป้าหมายของการดำเนินงาน

- มีระบบงานคอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน

- มีระบบสารสนเทศที่เป็นรูปแบบเดียวกัน

- มีระบบข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์

- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับผู้บริหาร

นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารข้อมูลมาใช้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว มีรูปแบบเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย และมีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

- อ้างอิงจากระบบ CMMI Services (Capability Maturity Model Integration)

- กำหนด MODEL ที่มีขั้นตอนการดำเนินการลำดับก่อนหลังที่ครบถ้วน

- การวางแผนงาน (Work Planning)

- การจัดการข้อกำหนดของผู้ใช้ (Requirement Management)

- มีกระบวนการแก้ไขปัญหาและติดตามแบบ Go and See

การปฏิบัติงานอ้างอิงจากระบบ CMMI Services (Capability Maturity Model Integration) ที่เป็นระบบมาตรฐานการให้บริการ IT ซึ่งปัจจุบันให้การยอมรับเป็นสากลว่าเป็นระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

- รูปแบบการระดมสมอง (Knowledge Management : KM)

- รูปแบบการอบรมการใช้งานและเพิ่มเติมความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติ

- รูปแบบการให้คำแนะนำ ณ จุดปฏิบัติงาน (On site service)

- รูปแบบเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนระบบผ่าน Web site ที่ address (<http://fmis.kku.ac.th/mis/>)

รูปแบบการระดมสมอง (Knowledge Management : KM) ทั้งผู้ปฏิบัติ ผู้บริหาร นำมาสู่การพัฒนาระบบ อบรมการใช้งานและเพิ่มเติมความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติ ให้คำแนะนำ ณ จุดปฏิบัติงาน (On site service) และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนระบบผ่าน Web site

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

- ผู้ใช้งานระบบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องรวดเร็ว
- ระบบสามารถรองรับการปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายจุด
- ระบบสามารถเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานได้เป็นจำนวนมาก
- มีรายงานการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน
- ระบบมีความเสถียรสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา

คณะหน่วยงานมีผลการปฏิบัติงาน แผน งบประมาณ การเงิน การพัสดุและครุภัณฑ์ ที่ถูกต้องมีรายงานครบถ้วน ระบบสามารถรองรับการปฏิบัติงานพร้อมกันได้หลายจุด มีข้อมูลจากการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนที่ตรวจสอบได้ ระบบมีความเสถียรสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา

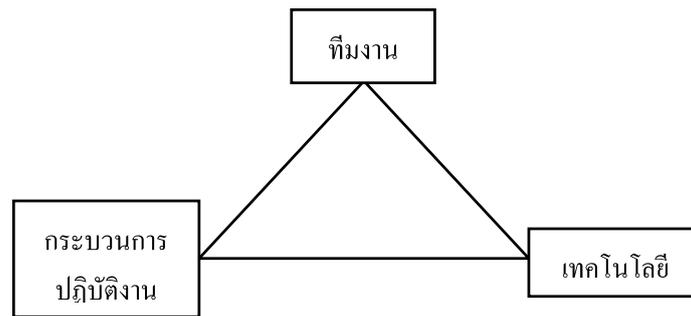
การบูรณาการร่วมกับกระบวนงานอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- ภายนอกมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย มีการจัดส่งข้อมูลด้านแผน การเงิน พัสดุ และกองคลัง กองแผนงาน ร่วมกันกับทุกคณะ/หน่วยงาน และส่งข้อมูลให้ระบบบูรณาการมหาวิทยาลัยขอนแก่น การจัดส่งข้อมูลด้านแผน การเงิน พัสดุ และกองคลัง ให้กับหน่วยงานส่วนกลาง เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นต้น และส่งข้อมูลภาษีให้กรมสรรพากร ตามรูปแบบที่กำหนด

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

- ปัจจัยของการทำงานให้เกิดความสำเร็จมี 3 ประการ



ทีมงานที่มีคุณภาพ มีความเข้าใจในกระบวนการที่ดี สามารถจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม เป็นปัจจัยของการทำงานให้เกิดความสำเร็จ

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

- ใช้การปรับปรุงแบบ Continuous Representation
- เป็นการเลือก Process area ที่เห็นว่าเป็นจุดอ่อน มีการปรับปรุงในส่วนที่กระบวนการที่มีอยู่ยังมีประสิทธิภาพต่ำ ปกติจะมีการปรับปรุงตลอดเวลาโดยมีเป้าหมาย และการวัดความก้าวหน้า

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable) ให้กับหน่วยงาน

- เพิ่มเติมกระบวนการที่ยังไม่ครบตามที่ควรจะมี
- ขยายข่ายงานให้ครอบคลุมมากขึ้น
- เพิ่มเติมกระบวนการที่ยังไม่ครบตามที่ควรจะมี ให้มีครบ ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมทั้งหน่วยงานที่เกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

เพิ่มเติม

- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา(สกอ.) ประเมินระบบการเงินการคลัง (KKUFMIS) เป็น จุดแข็งของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- กรรมการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(กพร.) ชมระบบการเงินการคลัง (KKUFMIS) เป็น Best Practice
- ระบบการเงินการคลัง (KKUFMIS) ได้รับคำชมจากคณะดูงาน เช่น มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**ระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
คณะวิศวกรรมศาสตร์
(Engineering Performance Management System: ENPMS)**

ชื่อเจ้าของผลงาน: หน่วยการเจ้าหน้าที่ และศูนย์คอมพิวเตอร์

คณะ/หน่วยงาน: คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การบริหารจัดการ

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

เดิมคณะวิศวกรรมศาสตร์มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของสายวิชาการ (En-Evaluation) ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของสายวิชาการ โดยข้อมูลที่ได้จะนำมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ แต่ด้วยประกาศ ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1/2553) เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินบุคลากรของ มหาวิทยาลัย กำหนดให้ใช้ประกาศนี้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน เพื่อจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานเพิ่มประจำปี เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี เพื่อต่อสัญญาจ้าง และอื่น ๆ ที่มีได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินไว้เป็นการเฉพาะ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของประกาศดังกล่าว หน่วยการเจ้าหน้าที่ จึงร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์วิศวกรรมศาสตร์จัดทำโครงการระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ENPMS: Engineering Performance Management System) แบบออนไลน์ โดยยึดหลักการประเมินที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งการประมวลผลและการจัดเก็บของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน และการใช้

ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าสูงสุด ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้มาจะใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารตามวัตถุประสงค์ต่อไป

เป้าหมายของการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีเป้าหมายหลักของการดำเนินงานคือ

- (1) เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน
- (2) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานเพิ่มประจำปี
- (3) เพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี
- (4) เพื่อต่อสัญญาจ้าง และอื่น ๆ ที่มีได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินไว้เป็น

การเฉพาะ

- (5) เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน และลดปัญหาการจุกจิกข้อมูล

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

(1) ศึกษาประกาศ ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1/2553) เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคลากรของมหาวิทยาลัย

(2) แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบ สายวิชาการ และสายสนับสนุน

(3) แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา และคณะกรรมการพัฒนาระบบ ENPMS คณะวิศวกรรมศาสตร์

(4) แต่งตั้งคณะที่มพีเลี้ยงระบบ ENPMS เป็นตัวแทนของหน่วยงาน / ภาควิชา เพื่อจัดทำตัวแบบภาระงานของหน่วยงาน / ภาควิชา

(5) จัดประชุม และอบรมเชิงปฏิบัติการกลุ่มพีเลี้ยงเกี่ยวกับประกาศ ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1/2553) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้กลุ่มพีเลี้ยงได้เข้าใจ และให้ผู้พัฒนาได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมระบบ ENPMS

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

- (1) จัดอบรมกลุ่มพี่เลี้ยง เรื่องการกำหนดหัวข้อภาระงานในแต่ละกลุ่มสายงาน ให้เป็นไปตามประกาศ ก.บ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ 1/2553) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- (2) จัดประชุม การกำหนดหัวข้อภาระงาน, มาตรฐานเวลาการทำงาน, ตัวชี้วัด และเกณฑ์วัดระดับในแต่ละกลุ่มสายงาน
- (3) จัดอบรมการใช้งานระบบ ENPMS ให้กับกลุ่มพี่เลี้ยง และคณะกรรมการ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- (4) จัดเอกสารแนะนำวิธีการใช้งานให้สามารถ Download ได้ทางเว็บไซต์
- (5) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับบุคลากร สายสนับสนุน เพื่อซักซ้อมและจัดทำข้อกำหนดการปฏิบัติงานและแบบรายงานผลการปฏิบัติงาน

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

- (1) ประมวลผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในคณะได้อย่างรวดเร็ว จากเดิมใช้เวลา 1-2 เดือนในการประมวลผล ลดเหลือเพียง 1-2 วัน
- (2) ระบบ ENPMS พัฒนารูปแบบเป็น Web Application ผู้ประเมินจึงสามารถเข้าระบบเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานได้ทุกที่ ทุกเวลา
- (3) ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดปัญหาการจัดเก็บข้อมูล และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าสูงสุด
- (4) บุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้รับความสะดวก และความพึงพอใจในการรายงานผลการปฏิบัติงาน
- (5) หน่วยงานเจ้าหน้าที่สามารถนำข้อมูลจากระบบ ENPMS นี้ไปใช้สำหรับการต่อสัญญาจ้าง การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน และการพิจารณาการจ่ายเงินค่าปฏิบัติงานเพิ่มประจำปี ได้อย่างรวดเร็ว
- (6) ผู้บริหารได้รับประโยชน์ต่อการบริหารจัดการขององค์กร ซึ่งในระบบ ENPMS จะประกอบไปด้วย ข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(1) ระบบสามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกหน่วยงานทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน่วยงานหลายหน่วยได้ยื่นขอความประสงค์ในการเข้าใช้งานระบบ

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

(1) ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารจากคณะวิศวกรรมศาสตร์
 (2) ความร่วมแรงร่วมใจ ความเสียสละ การทุ่มเท เพื่อส่วนรวมของทีมพีเอ็ลียง คณะกรรมการ คณะผู้จัดทำระบบ ENPMS ตลอดจนกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

- (1) ปรับปรุงและพัฒนาระบบได้อย่างทันที่
- (2) รับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นรายบุคคล
- (3) มีตารางการประชุมเพื่อปรับปรุงระบบอย่างเป็นรูปธรรม

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable)ใช้กับหน่วยงานอื่น

- (1) ปรับปรุง User Interface สำหรับการเข้าใช้งานในระบบ
- (2) ปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลเพื่อประมวลผล
- (3) ปรับปรุงความยืดหยุ่นในการระบุคณะกรรมการผู้ประเมิน

ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการ ดำเนินงานและการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ

ชื่อเจ้าของผลงาน: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะ/หน่วยงาน: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การบริหารจัดการ

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

ระบบสารสนเทศ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งของการตัดสินใจเพื่อการบริหาร เพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้องค์กรมีความเจริญและมีความทันสมัยของข้อมูลอยู่ตลอดเวลา บัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางสำหรับการประสานงานการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และมีบทบาทหน้าที่ในด้านการกำกับนโยบายและแผนพัฒนาบัณฑิตศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการหลักสูตรสาขาวิชา ร่วม และรักษามาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตศึกษา ในการประสานงานระดับบัณฑิตศึกษา ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งของการบริหารจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ยิ่งในปัจจุบันมีสถาบันอุดมศึกษาเกิดขึ้นมากมาย ทำให้เกิดการแข่งขันทางการตลาดในเรื่องของกลุ่มเป้าหมายของแต่ละสถาบัน บัณฑิตวิทยาลัยจึงได้จัดทำระบบสารสนเทศขึ้น เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนการดำเนินงานและปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับพันธกิจหลัก ซึ่งระบบสารสนเทศดังกล่าวชื่อ GSMIS (Graduate School Management of Information System) เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลจากหลายๆ ฐานเพื่อพัฒนาเป็นระบบช่วยในการตัดสินใจ (Decision Support System) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านบัณฑิตศึกษา ดังนั้นระบบสารสนเทศที่บัณฑิตวิทยาลัยพัฒนานั้น สามารถรายงานข้อมูลของคณะและมหาวิทยาลัยได้ด้วย

เป้าหมายของการดำเนินงาน

เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัยและคณะ ประกอบการตัดสินใจในการวิเคราะห์เจาะกลุ่มเป้าหมายของแต่ละหลักสูตร เพื่อทำการตลาดและประชาสัมพันธ์และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้น การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ หัวข้อเค้าโครงวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลหลักสูตร เพื่อให้เกิดเป็นระบบ Integrated System ที่ได้ข้อมูลทันสมัย ถูกต้อง ที่สะท้อนถึงความสัมพันธ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาด้านบัณฑิตศึกษา กระบวนการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา การเผยแพร่ผลงาน และรางวัล ที่เกิดจากการทำวิทยานิพนธ์ โดยระบบนี้มีการปรับปรุงข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่เครือข่ายบัณฑิตศึกษาของทุกคณะในมหาวิทยาลัยขอนแก่น นอกจากนี้นักศึกษาและอาจารย์ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ รวมถึงผู้บริหารที่ต้องการจะทราบถึงสถานะการดำเนินงานและคุณภาพด้านบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผน และควบคุมมาตรฐานการดำเนินการด้านบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

บัณฑิตวิทยาลัย ได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น โดยอาศัยการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มาจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเช่นข้อมูลคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา (ดึงมาจากแหล่งข้อมูล คือ กองการเจ้าหน้าที่ และสำนักทะเบียนและประมวลผล) ข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและข้อมูลหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อน และความไม่เป็นปัจจุบันทันสมัยของข้อมูล และข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัยเอง อันประกอบด้วย ข้อมูลผู้สมัคร ข้อมูลทุนการศึกษา ข้อมูลเผยแพร่วิทยานิพนธ์ จากนั้นบัณฑิตวิทยาลัยได้ทำการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ ให้เจ้าหน้าที่เครือข่ายบัณฑิตศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่จะมีการใช้งานระบบจริง และในช่วงของการทดลองใช้ก็มีการปรับปรุงระบบเพื่อให้เกิดความเหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบัณฑิตวิทยาลัยมีเจ้าหน้าที่สารสนเทศในการดูแล และตรวจสอบ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อให้สามารถทำงานได้เป็นปกติ เมื่อได้มีการใช้งานระบบ หากตรวจสอบพบความผิดพลาด บัณฑิตวิทยาลัยก็ได้ดำเนินการมีการปรับปรุงระบบอยู่เสมอ

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

โดยเริ่มต้นจากการใช้เวทีของคณะกรรมการเครือข่ายสายสนับสนุน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่จากคณะต่างๆ ที่ดูแลด้านบัณฑิตศึกษา ในการช่วยสะท้อนผลการใช้งานระบบสารสนเทศ และในกิจกรรมของเครือข่ายก็ได้มีการไปสัมมนา ศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อศึกษาและนำความรู้ที่ได้จากการเยี่ยมชม มาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการ และในการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายฯ ทุก ๆ เดือน จะต้องมีการบรรจุวาระการติดตามผลการใช้ระบบสารสนเทศบัณฑิตศึกษา เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ

บัณฑิตวิทยาลัยได้ทำการเผยแพร่การใช้งานระบบโดยแบ่งผู้ใช้ออกเป็น ประชาชนทั่วไป กลุ่มอาจารย์ กลุ่มนักศึกษา เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา พร้อมจัดทำคู่มืออธิบายการใช้งานของกลุ่มนั้น ๆ รวมทั้งการจัดเวทีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศทุกภาคการศึกษา

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

เป็นโครงการที่สามารถให้ข้อมูลด้านบัณฑิตศึกษาให้กับคณะและมหาวิทยาลัย ได้ และเป็นการแสดงการทำงานในลักษณะทีม ที่คณะซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลเป็นผู้ปรับปรุงข้อมูล ดังนั้นข้อมูลที่ได้จึงมีความทันสมัยและถูกต้อง เพราะได้มาจากแหล่งข้อมูลที่มาจากกองการเจ้าหน้าที่และสำนักทะเบียนและประมวลผล ทำให้ระบบสะท้อนภาพการบูรณาการของฐานข้อมูลในมหาวิทยาลัยที่สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผน เพื่อให้คุณภาพด้านบัณฑิตศึกษาดียิ่งขึ้น

การบูรณาการร่วมกับกระบวนงานอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยอาศัยการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มาจากหน่วยงานต่างๆ อย่างเช่นข้อมูลคณาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา (ดึงมาจากแหล่งข้อมูลคือ กองการเจ้าหน้าที่ และ สำนักทะเบียนและประมวลผล) ข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และข้อมูลหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อน และความไม่เป็นปัจจุบันทันสมัย

ของข้อมูล และข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัยเอง อันประกอบด้วย ข้อมูลผู้สมัคร ข้อมูลทุนการศึกษา ข้อมูลเผยแพร่วิทยานิพนธ์ มีกระบวนการทำงานร่วมกับเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นในการบูรณาการ พัฒนาพร้อมทั้งปรับปรุงให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

เป็นการบูรณาการจากฐานข้อมูลที่เป็นต้นกำเนิดของข้อมูล ทำให้ระบบข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย และความเป็นเจ้าของข้อมูลคือคณะทุกคณะในมหาวิทยาลัย ที่ช่วยในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย นอกจากนี้ระบบสามารถให้ข้อมูลวิเคราะห์ ที่ใช้ในการวางแผน การควบคุมคุณภาพด้านบัณฑิตศึกษา ที่คณะต่างๆสามารถใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านบัณฑิตศึกษาได้ ทำให้ระบบนี้เปรียบเสมือนเป็นเครื่องมือผู้ช่วยในการทำงานของแต่ละคณะ

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

จากการทำงานร่วมกับเครือข่ายบัณฑิตศึกษา และข้อเสนอแนะจากผลสำรวจแบบสอบถามต่างๆ ทำให้ระบบมีการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้ระบบ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บัณฑิตวิทยาลัยยังมีระบบประกันคุณภาพในองค์กร ซึ่งต้องใช้ข้อมูลเป็นตัวควบคุมคุณภาพ การเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัดต่างๆ ผลการปฏิบัติงานและการให้บริการบัณฑิตวิทยาลัยนี้จะทำให้เชื่อได้ว่าระบบวัดมีคุณภาพเพียงพอ รวมทั้งการจัดทำระบบสารสนเทศนี้ บุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย และคณะกรรมการเครือข่าย บัณฑิตศึกษา ได้รับการชี้แจงและได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการทุกคน เพื่อให้สามารถเข้าใจระบบและบรรลุวัตถุประสงค์ของเป้าหมายที่กำหนดได้

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable) ใช้กับหน่วยงานอื่น

พัฒนาระบบสนับสนุน CITATION ในด้านการเผยแพร่ผลงานต่างๆ, เพิ่มฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ, เพิ่มระบบ Dashboard เพื่อให้สามารถใช้บริการได้แบบ One-Stop-Service ติดตามการรับบริการ Online , จัดทำระบบรายงานผลตามตัวชี้วัด กพร สมส WUR KKU เป็นต้น

เครือข่ายการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา

ชื่อเจ้าของผลงาน: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะ/หน่วยงาน: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลงาน/หัวข้อด้าน: การบริหารจัดการ

ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

บัณฑิตวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการประสานงานระหว่างนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา กับคณะที่นักศึกษาสังกัด โดยรับผิดชอบทั้งหมดเกี่ยวกับงานด้านบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่การรับเข้าจนถึงสิ้นสุดกระบวนการสำเร็จการศึกษา จากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 18 คณะ 1 วิทยาเขต และ 2 หน่วยงาน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในความไม่คล่องตัว ความเข้าใจในระเบียบไม่ตรงกันมีปัญหาในระดับคณะผู้ปฏิบัติงาน ไม่รู้จะปรึกษาใคร ผลที่ตามมาจึงทำให้งานผิดพลาด และเกิดความล่าช้าในการประสานงานระหว่างคณะ และบัณฑิตวิทยาลัย จึงมีแนวคิดว่าจะทำอย่างไรจะให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในกระบวนการทำงานร่วมกัน ไปในทิศทางเดียวกัน และมีการแก้ปัญหาคือการทำงานร่วมกัน บัณฑิตวิทยาลัยจึงได้นำแนวคิดของ Networking มาใช้ในการดำเนินงาน โดยการปรับโครงสร้างในการบริหารงานใหม่โดยกระจายความรับผิดชอบไปยังคณะต่างๆ ให้มีบทบาทและหน้าที่ในการบริหารจัดการงานด้านบัณฑิตศึกษาของคณะนั้นๆ จึงได้มีคณะกรรมการเครือข่ายการประสานงานของฝ่ายสนับสนุนบัณฑิตศึกษาเกิดขึ้น เพื่อรักษาคุณภาพและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว เกิดความคล่องตัวในการประสานงาน โดยมีคณะกรรมการเครือข่ายการประสานงานของฝ่ายสนับสนุนบัณฑิตศึกษา ที่เป็นตัวแทนของคณะ และหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ที่มีการบริหารจัดการระดับบัณฑิตศึกษา

เป้าหมายของการดำเนินงาน

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสในการรับรู้ เรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแก้ไขปัญหาในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนา

ปรับปรุงแบบฟอร์มที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ และมีผลงานวิจัยสถาบันร่วมกันอย่างน้อย 1 เรื่องต่อปี คือเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

1. รวบรวมรายชื่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา จากคณะ/หน่วยงาน มาประชุมร่วมกัน และจัดทำคำสั่งเพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ
2. ร่วมกันกำหนดปฏิทินการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี
3. ประชุมเดือนละ 1 ครั้ง/ประชุมและเยี่ยมชมคณะ 3 เดือนต่อครั้ง
4. จัดสัมมนาและศึกษาดูงาน หน่วยงานภายนอก ปีละ 1 ครั้ง
 - ทบทวนงานบัณฑิตศึกษา ในส่วนของกระบวนการ และระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศบัณฑิตวิทยาลัย (GSMIS)
 - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา
 - กิจกรรมการดำเนินการประชาสัมพันธ์และการตลาด
5. กรอกข้อมูลในฐานข้อมูล GSMIS และฐานข้อมูลสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เพื่อการบริหารจัดการงานบัณฑิตศึกษา
6. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

โดยใช้เวทีของการประชุมประจำเดือนเป็นศูนย์กลาง สำหรับการถ่ายทอดงานด้านบัณฑิตศึกษา เพื่อนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดีร่วมกัน ระดมสมองช่วยกันพัฒนางานและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน ปัญหา การแก้ปัญหา และหาแนวทางร่วมกัน จากผู้มีประสบการณ์คณะต่างๆ และเจ้าหน้าที่บางคณะมีการเปลี่ยนแปลงและโยกผู้รับผิดชอบงานด้านบัณฑิตศึกษาบ่อย ทำให้ได้มีโอกาสเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานได้เร็วยิ่งขึ้น และอย่างต่อเนื่อง

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเอา *Good practices* มาปฏิบัติ

จากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเครือข่ายฯ ที่ได้ร่วมกันกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีร่วมประชุมประจำเดือนและการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ พร้อมทั้งร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกัน มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะความเชี่ยวชาญในการเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา ตลอดจนสามารถนำแนวความคิดและประสบการณ์ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและการแก้ปัญหาอันเกิดจากการพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้มีการพัฒนางานในระบบต่อไป รวมทั้งการร่วมกันกรอกข้อมูลในฐานข้อมูลที่บัณฑิตวิทยาลัยได้พัฒนาขึ้นสำหรับเป็นศูนย์กลางในการนำข้อมูลด้านบัณฑิตศึกษาไปใช้อ้างอิงได้ คือฐานข้อมูล GSMIS

การบูรณาการร่วมกับกระบวนการอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เป็นจุดแข็งของบัณฑิตวิทยาลัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในเวทีของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบัณฑิตวิทยาลัยกับคณะที่เปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา และหน่วยงานสนับสนุน ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ และสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ โดยคณะกรรมการเครือข่ายฯ ได้มีส่วนร่วมกันบริหารจัดการในส่วนของผู้ปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ไม่ทำงานที่ซ้ำซ้อนกัน มีความสะดวกรวดเร็ว ในการประสานงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

ด้วยความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ที่เป็นตัวแทนของแต่ละคณะ/หน่วยงาน ที่ให้ความสำคัญ ร่วมกันปรับปรุง แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่แต่ละคนได้มีประสบการณ์ ได้มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแสดงความคิดเห็นร่วมกันในเวทีที่ประชุมของคณะกรรมการเครือข่ายฯ ประจำเดือน ที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนดขึ้น และสิ่งสำคัญที่สนับสนุนให้เครือข่ายประสบความสำเร็จคือ ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัยที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และได้เปิดโอกาสให้มีคณะกรรมการเครือข่ายฯ ชุดนี้ขึ้นมา เพื่อให้เกิดความสามัคคี มีจิตสำนึกที่ดีในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและเกิดความใกล้ชิดกัน เสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน รวมทั้งผู้บริหารของคณะต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญในการส่งผู้แทนคณะเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการเครือข่ายฯ และให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี

การปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

มีการพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการประสานงานระหว่างบัณฑิตวิทยาลัย กับคณะที่เปิดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่อง กรณี เช่น ได้กำหนดในแผนฯ ของคณะกรรมการเครือข่ายฯ จะต้องมีการประชุม/เยี่ยมชมคณะ อย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี ที่ต้องไปประชุมคณะที่เปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา และหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับรู้ และเกิดการแลกเปลี่ยนกับคณะ/หน่วยงานนั้นๆ ได้เห็นวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของตนเองอยู่เสมอ และมีการพัฒนาฐานข้อมูล GSMIS ร่วมกันเพื่อประกอบการรายงานข้อมูลให้กับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ **ส่งผลให้** ลดขั้นตอน บางอย่าง ของการทำงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้

แผนงานในอนาคต และการนำไปขยายผล (Applicable) ใช้กับหน่วยงานอื่น

จากการสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษาสายสนับสนุน ทำให้เห็นถึงวิวัฒนาการของการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการทำงาน และส่งผลถึงผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เกิดการเอื้อ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดีในผู้ปฏิบัติสายงานเดียวกัน และปัจจุบันนี้ บัณฑิตวิทยาลัย ได้ขยายเครือข่ายของผู้ปฏิบัติงานด้านวิเทศสัมพันธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้เป็นเวที สำหรับแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ร่วมกันพัฒนาและแก้ไข ปรับปรุงกระบวนการทำงานของกลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์ระดับบัณฑิตศึกษา และสร้างเครือข่ายอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก้ไขปัญหา ร่วมกันในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่มีคุณภาพ

เพิ่มเติม

ความโดดเด่นของคณะกรรมการเครือข่ายการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา

เป็นเวทีของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะกรรมการเครือข่ายการประสานงานของฝ่ายสนับสนุนบัณฑิตศึกษา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ดีและเป็นแนวทางเดียวกัน



สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ
ฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ชั้น 3 อาคารสิริคุณากร ต. ในเมือง อ. เมือง จ. ขอนแก่น 40002
โทร. 043-203348-52 ต่อ 40108-10, 40113
โทร. /โทรสาร 043-202193