



การอบรมหลักสูตร QA อาสา ปี3  
7-8 พฤษภาคม 2556  
ห้องประชุมสิริคุณากร 3



สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ



## ตัวชี้วัดในการตรวจประเมิน

- ระดับมหาวิทยาลัยและคณะ ใช้ทุกตัวชี้วัดของ สกอ. (23 ตัวชี้วัด)
- ระดับภาควิชาและหน่วยงานเทียบเท่า คัดเลือกตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบท และปรับลดเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสม
- ตัวชี้วัดแบ่งออกเป็นเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ จะมีการแจงนับเป็นข้อที่ทำได้ (ไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับ)
- ระดับคะแนน 1-5 กรณีไม่มีผลการดำเนินงาน จะมีผลการประเมินเป็น 0

# การคำนวณ



- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ต้องแสดงร้อยละหรือค่าเฉลี่ย ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางค์
- ทศนิยม ใช้ 2 ตำแหน่ง (ตำแหน่งที่ 3 เกิน 5 ขึ้นไปให้ปัดขึ้น)
- การนับจำนวนอาจารย์ประจำ (พิจารณาจากระยะเวลาการเริ่มปฏิบัติงาน)
  - 9-12 เดือน นับเป็น 1 คน
  - 6-9 เดือน นับเป็น 0.5 คน
  - ต่ำกว่า 6 เดือน ไม่นับ
- อาจารย์พิเศษ (สกอ.จะนับให้เฉพาะที่มีสัญญาจ้างตลอดปีการศึกษา)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ	พ.ค.
0	0	0	0	0							
					.5	.5	.5				
								1	1	1	1

# สรุปตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน



ปีการศึกษา	จำนวนตัวชี้วัด	หมายเหตุ
2547	49	9 องค์ประกอบ
2548	57	9 องค์ประกอบ
2549	67	6 ด้าน (7.1-7.6)
2550	73	4 มิติ (ก.พ.ร.)
2551	73	9 องค์ประกอบ
2552	87	10 องค์ประกอบ (3D)
2553	43	9 องค์ประกอบ
2554	42	9 องค์ประกอบ
2555	41	9 องค์ประกอบ

# ตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ



องค์ประกอบ	I	P	O	รวม
	<i>Input</i>	<i>Process</i>	<i>Output</i>	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน		1		1
2. การเรียนการสอน	4	5	5	14
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา		2	1	3
4. การวิจัย	1	3	4	8
5. การบริการวิชาการแก่สังคม		2	2	4
6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม		3		3
7. การบริหารและการจัดการ		4		4
8. การเงินและงบประมาณ		1		1
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		1	2	3
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>41</b>

# ตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน



องค์ประกอบ	I	P	O	รวม
	Input	Process	Output	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน		1		1
2. การเรียนการสอน (2.4)		1		1
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	<i>เฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</i>			
4. การวิจัย				
5. การบริการวิชาการแก่สังคม				
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
7. การบริหารและการจัดการ		4		4
8. การเงินและงบประมาณ		1		1
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		1		1
<i>รวม</i>	<i>1</i>	<i>8</i>		<i>8</i>



องค์ประกอบที่ 1  
ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์  
แผนการดำเนินงาน

## 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน



1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะและหน่วยงาน และได้รับความเห็นชอบจากกรรมการประจำคณะหรือกรรมการบริหารสูงสุดโดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติ ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของคณะและหน่วยงาน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555 – 2559)
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่ทุกหน่วยงาน *(เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ปฏิบัติถูกต้อง กำหนดเป้าหมายร่วมกัน มอบหมายงานเป็นทางการ)*
3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม *(จัดทำแผนที่กลยุทธ์ Strategic map แปลงแผนสู่ปฏิบัติตามหลักการ BSC)*
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จ ของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี



## 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน



5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ครบ 4 พันธกิจ
6. มีการ ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ ประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และ รายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา (หากไม่เป็นไปตามแผนควรปรับปรุง)
7. มีการประเมินผลการดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหาร และกรรมการประจำคณะ หรือกรรมการบริหารสูงสุดเพื่อพิจารณา (เปรียบเทียบเป้าหมายและผลการดำเนินงาน)
8. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของกรรมการประจำคณะหรือกรรมการบริหารสูงสุดไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี (มอบหมายผู้รับผิดชอบ จัดทำแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ นำแผนกลยุทธ์ที่ปรับปรุงเสนอกรรมการประจำคณะ)

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

# ตัวอย่าง แบบฟอร์มนำเสนอแผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุง

หัวข้อพิจารณา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เหตุผล	ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง
วิสัยทัศน์				
พันธกิจ				
ประเด็นยุทธศาสตร์				
เป้าประสงค์				
มาตรการ/กลยุทธ์				
โครงการ				
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย อื่นๆ				

มหาวิทยาลัย	คณะ	ภาควิชา	หน่วยงาน	ความเชื่อมโยง
วิทย์ทัศน์	วิทย์ทัศน์	วิทย์ทัศน์	วิทย์ทัศน์	
ปรัชญา/ปณิธาน	ปรัชญา/ปณิธาน	ปรัชญา/ปณิธาน	ปรัชญา/ปณิธาน	
เอกลักษณ์/จุดเน้น	เอกลักษณ์/จุดเน้น	เอกลักษณ์/จุดเน้น	เอกลักษณ์/จุดเน้น	
อัตลักษณ์	อัตลักษณ์	อัตลักษณ์	อัตลักษณ์	
พันธกิจ	พันธกิจ	พันธกิจ	พันธกิจ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	
มาตรการ/กลยุทธ์	มาตรการ/กลยุทธ์	มาตรการ/กลยุทธ์	มาตรการ/กลยุทธ์	
โครงการ	โครงการ	โครงการ	โครงการ	
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย อื่นๆ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย อื่นๆ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย อื่นๆ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย อื่นๆ	

# ตัวอย่างแบบฟอร์มติดตามตัวชีวิตตามแผน



ตัวชีวิต ตามแผน	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน				คู่แข่ง	ภาพ รวม
		3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน		

ข้อมูลนำเสนอผู้บริหาร.....วัน เดือน ปี  
ข้อเสนอแนะ ความเห็นของผู้บริหาร



## องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

## 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร



1. มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษาละดำเนินการตามระบบที่กำหนด (*ขั้นตอนการเปิด-ปรับปรุง*)
2. มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษาและดำเนินการตามระบบที่กำหนด (*หลักเกณฑ์การปิด : ผู้เรียนน้อย ล้าสมัย ไม่เป็นที่ต้องการ*)
3. ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (*การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา ให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดในภาคผนวก ก*) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย

## 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร



4. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุม กำกับให้การทำงานตามตัวบ่งชี้ ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อแรก และอย่างน้อย ร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ ที่กำหนดในแต่ละปี ทุกหลักสูตร
5. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การทำงานตาม ตัวบ่งชี้ ในข้อ 3 ผ่าน เกณฑ์การประเมิน ครบทุกตัวบ่งชี้และทุกหลักสูตร

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 2 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 3 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ ครบ 5 ข้อตาม เกณฑ์ทั่วไป และครบถ้วนตาม เกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม ง

## 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและพัฒนาหลักสูตร



หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 )

### เกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม :

- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยที่เปิดสอน (ปริญญาโท เฉพาะแผน ก และปริญญาเอก) มีจำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ง)
- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยที่เปิดสอน (ปริญญาโท เฉพาะแผน ก และ ปริญญาเอก) มีจำนวนนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรมากกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ง)

- การนับหลักสูตรปริญญาโทแผน ก และปริญญาเอก **ให้นับหลักสูตรที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียน** ในรอบปีการศึกษาที่ทำการประเมิน สำหรับการนับ**หลักสูตรทั้งหมดให้นับหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติให้เปิดสอนทุกระดับ** ปริญญา โดยนับรวมหลักสูตรที่รับนักศึกษา แต่ไม่นับรวมหลักสูตรที่สภาสถาบันอนุมัติให้ปิดดำเนินการแล้ว
- การนับจำนวนนักศึกษาในเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม ข้อ 2 ให้นับตามจำนวนหัวนักศึกษาในปีการศึกษานั้นๆ และนับทั้งนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ ทั้งในที่ตั้งและนอกที่ตั้ง
- คณะกรรมการรับผิดชอบ หมายถึง คณะกรรมการที่รับผิดชอบในการเสนอหลักสูตรใหม่หรือเสนอปรับปรุงหลักสูตร หรือเสนอปิดหลักสูตร และคณะกรรมการที่รับผิดชอบบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามรายละเอียดหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ **ซึ่งอาจเป็นชุดเดียวกันทั้งหมดหรือต่างชุดกันก็ได้**



TQF

ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	X	X	X	X	X
มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสภาพ/สาขาวิชา (ถ้ามี)	X	X	X	X	X
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	X	X	X	X	X
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด ในมคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	X	X	X	X	X
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานในมคอ.7 ปีที่แล้ว		X	X	X	X
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	X	X	X	X	X
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	X	X	X	X	X
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	X	X	X	X	X
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0				X	X
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0					X
13. อื่นๆ ระบุ ...					
รวมตัวบ่งชี้ (ข้อ) ในแต่ละปี					
ตัวบ่งชี้บังคับ (ข้อที่)	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5
ตัวบ่งชี้ต้องผ่านรวม (ข้อ)					

**เกณฑ์ประเมิน:** หลักสูตรได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินดังนี้ ตัวบ่งชี้บังคับ (ตัวบ่งชี้ที่ 1-5) มีผลดำเนินการบรรลุตามเป้าหมาย และมีจำนวนตัวบ่งชี้ที่มีผลดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80 % ของตัวบ่งชี้รวม โดยพิจารณาจากจำนวนตัวบ่งชี้บังคับและตัวบ่งชี้รวมในแต่ละปี

## 2.2 อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก



แนวทางที่ 1

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มี  
คุณวุฒิปริญญาเอก} \times 5}{70}$$

แนวทางที่ 2

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์  
ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก  
เปรียบเทียบกับ  
ปีที่ผ่านมา} \times 5}{15}$$

ปีการศึกษา 2554

$$1,184 \times 100 / 2,021 = 58.58$$

$$58.58 \times 5 / 70 = 4.1842$$



ปีการศึกษา 2555

$$1,255 \times 100 / 2,296 = 54.66$$

$$54.66 \times 5 / 70 = 3.902$$

ป.เอก เพิ่ม 71 คน  
อาจารย์เพิ่มขึ้น 275

## 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ



แนวทางที่ 1

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} \times 5}{35}$$

แนวทางที่ 2

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา} \times 5}{10}$$

กลุ่ม ค และ ง พิจารณาจากศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์

ปีการศึกษา 2554

$$(34+506=541)*100/2,021=26.71$$

$$26.71*5/35=3.8157$$

ปีการศึกษา 2554

$$(34+505=539)*100/2,296=23.47$$

$$23.47*5/35=3.3528$$

## 2.4 ระบบพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน



1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้ง ด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล และมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ (กรณีหน่วยงานสนับสนุนให้มีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการและวิชาชีพ) *(SWOT HRD)*
2. มีการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไป ตามแผนที่กำหนด
3. มีสวัสดิการเสริมสร้าง สุขภาพที่ดี และ สร้างขวัญและกำลังใจ ให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ *(ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ออกกำลังกาย ยกย่องเชิดชู ให้อำนาจ ระบบพี่เลี้ยง)*
4. มีระบบการ ติดตาม ให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน นำความรู้และทักษะ ที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง *(ติดตามหลังอบรม 6-9 เดือน เพื่อให้มั่นใจว่าได้นำความรู้มาพัฒนางานและตนเอง)*
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน *(ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบุคลากร /KPI เป้าหมายความสำเร็จ)*
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

## 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้



1. มีการจัดการหรือจัดบริการให้นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในอัตราไม่สูงกว่า 8 FTES ต่อเครื่อง
2. มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา
3. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษาอย่างน้อยในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
4. มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ อย่างน้อยในด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหารและสนามกีฬา
5. มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ อย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 2 – 5 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพในข้อ 6 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ

- นับรวม notebook และ mobile device ต่างๆ ของนักศึกษาที่มีการลงทะเบียนการใช้ wifi ของมหาวิทยาลัย
- การคิดจำนวน FTES ให้นำจำนวน FTES รวมทุกระดับการศึกษา

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 - 3 ข้อ	4 - 5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ

## 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน



1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร (กำหนดKPI SCL แต่ละรายวิชา)
2. ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร
5. มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน  
(พัฒนาการเรียนการสอนรายวิชาที่รับผิดชอบ วิจัยวิธีการสอน กระบวนการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้)
6. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 (กลุ่มเป้าหมายเข้าประเมินร้อยละ 80)
7. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

- ประเมินคุณภาพการเรียนการสอนทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา ยกเว้น รายวิชาที่ไม่มีการเรียนการสอนในชั้นเรียนหรือในห้องปฏิบัติการ เช่น การฝึกงาน สหกิจศึกษา การค้นคว้าอิสระ วิชาโครงการ สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์ เป็นต้น
- งานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตามเกณฑ์ข้อ 5 หมายถึง งานวิจัยของผู้สอนของคณะที่ได้พัฒนาขึ้น และนำไปใช้ในการพัฒนาวิธีการสอนในปีที่ได้รับการประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2-3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ



## 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะบัณฑิต



1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างน้อยสำหรับ ทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร
2. มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร (อย่างไร) การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
4. มีระบบและกลไกการส่งเสริม (อย่างไร) ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ (สนับสนุนงบประมาณให้ นศ. เข้าร่วมประชุม/กำหนดเงื่อนไขในการเข้าร่วมประชุมปีละ1ครั้ง)
5. มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่จัดโดยคณะ

เกณฑ์มาตรฐานเฉพาะกลุ่ม ง :

มีการพัฒนาทักษะนักศึกษาในการจัดทำบทความจากวิทยานิพนธ์และมีการนำไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 - 5 ข้อ	5 ข้อ ครอบคลุมตาม เกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม ง

## 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้นักศึกษา



1. มีการกำหนด พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม สำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร
2. มีการ ถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งคณะ
3. มี โครงการหรือกิจกรรมส่งเสริม การพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดย ระบุตัวบ่งชี้ และเป้าหมายวัดความสำเร็จ
4. มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้
5. มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ (เป็นหน่วยงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ กับมหาวิทยาลัยขอนแก่น)

•การยกย่องชมเชยประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรม จริยธรรม หากดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย ต้องมีกรรมการภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างน้อยร้อยละ 50 และมีผู้เข้าร่วมการแข่งขันหรือเข้าร่วม การคัดเลือกที่มาจากหลากหลายสถาบัน (ตั้งแต่ 3 สถาบันขึ้นไป)

•หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ หมายถึง หน่วยงานนอกสถาบันระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป (เช่น ระดับจังหวัด) หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือองค์กรกลางระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน (เช่น สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า สภาวิชาชีพ)

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการ 1 ข้อ	ดำเนินการ 2 ข้อ	ดำเนินการ 3 ข้อ	ดำเนินการ 4 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ



# ตัวอย่าง

	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
พฤติกรรมด้าน คุณธรรม จริยธรรมที่ กำหนด	1		ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	/
	2		ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.5	/
	3		ระดับ 5	ระดับ 5	/
	4		ร้อยละ 80	ร้อยละ 87	/
	5		ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	X
	x		ระดับ 5	ระดับ 5	/
	7		3องค์ความรู้	4องค์ความรู้	/
	8		6ชุมชน	7ชุมชน	/
	9		ได้รางวัล5คน	ได้รางวัล7คน	/
	10		ร้อยละ 80	ร้อยละ 81	/
	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90				

## 2.9 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี



จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน

1 ปี

x

100

จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณ (อย่างน้อยร้อยละ 80) และในเชิงคุณลักษณะ (ครอบคลุมทุกกลุ่มสาขาวิชา) กรณีบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจไม่ถึงร้อยละ 80 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ให้มีการติดตามซ้ำ โดยผลการสำรวจต้องสามารถระบุข้อมูล

## 2.10 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่ง



คุณลักษณะที่พึงประสงค์		คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>				
1.1	ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา	3.89	77.80	มาก
1.2	ความซื่อสัตย์สุจริต	4.02	80.40	มาก
1.3	ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.97	79.40	มาก
1.4	ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	4.02	80.40	มาก
<b>2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ</b>				
2.1	มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน	3.95	79.00	มาก
2.2	ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	3.83	76.60	มาก
2.3	ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	3.81	76.20	มาก
2.4	ความรู้รอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้	3.83	76.60	มาก
<b>3) ด้านทักษะทางปัญญา</b>				
3.1	ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ	3.83	76.60	มาก
3.2	ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	3.91	78.20	มาก
3.3	ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน	3.77	75.40	มาก
3.4	ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์	3.72	74.40	มาก
<b>4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>				
4.1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.88	77.60	มาก
4.2	ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	4.05	81.00	มาก
4.3	ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.03	80.60	มาก
4.4	การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.95	79.00	มาก
<b>5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี</b>				
5.1	ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน	3.69	73.80	มาก
5.2	ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	3.92	78.40	มาก
5.3	ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ	3.83	76.60	มาก
5.4	การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน	3.84	76.80	มาก
<b>6) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ คณะ กำหนด</b>		3.86	77.20	มาก
<b>7) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัย กำหนด คือ “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)”</b>		3.86	77.20	มาก
คณะ..... (รวม)		3.88	77.69	มาก

## 2.11 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่



### 2.11 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (แผน ก และ ข)

ร้อยละ 50 เท่ากับ 5 คะแนน

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่  
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท x 100  
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.25	มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.50	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (proceedings)
0.75	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (proceedings) หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ
1.00	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ



## 2.12 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่  
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก x 100  
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด

ไม่สามารถนับเป็นผลงานอาจารย์  
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.25	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/ระดับนานาชาติ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI
0.50	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.
0.75	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.
1.00	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลการจัดอันดับวารสาร SJR (SCImago Journal Rank : <a href="http://www.scimagojr.com">www.scimagojr.com</a> ) โดยวารสารนั้นถูกจัดอยู่ในควอไทล์ที่ 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4 (Q1 หรือ Q2 หรือ Q3 หรือ Q4) ในปีล่าสุด ใน subject category ที่ตีพิมพ์ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI <u>หรือ</u> Scopus



**2.13 ร้อยละนักศึกษานานาชาติระดับปริญญาตรี  
และบัณฑิตศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด  
(ลงทะเบียนเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย)  
(นับหัวตอนลงทะเบียน เทอม1และเทอม2)**

$$\frac{(\text{จำนวนนักศึกษานานาชาติระดับปริญญาตรี} + \text{จำนวนนักศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา})}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดทุกระดับการศึกษา}} \times 100$$

**185+220**

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ  
กำหนดร้อยละ 5  
เท่ากับ 5 คะแนน

**2.14 ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนไปและมา  
จากต่างประเทศต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด  
(แลกเปลี่ยนกิจกรรมวิชาการ)  
(แฉงนับเป็น 0-3 เดือน 3-6 เดือน และ 6 เดือนขึ้นไป)**

$$\frac{(\text{จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนไปต่างประเทศ} + \text{จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนมาจากต่างประเทศ})}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดทุกระดับการศึกษา}} \times 100$$

**986+604**



## องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

### 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริหารด้านข้อมูลข่าวสาร



1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า
6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ



## 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา



1. สถาบันจัดทำแผนการจ้ดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติทุกด้าน
2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา (กำหนดเงื่อนไขให้ นศ.ระบุตัวบ่งชี้ความสำเร็จการดำเนินงาน วิธีการประเมินโครงการเพื่อขอรับทุนสนับสนุนจากคณะ)
3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้ (1. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2. กีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ 3. บำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม 4. เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม 5. ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม)
4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน (กิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานทุกรูปแบบ KM การนำเสนอผลงานในที่ประชุมเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน)
5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจ้ดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (การจัดกิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จ การประยุกต์ใช้ประกันคุณภาพของ นศ. วิเคราะห์ SWOT ของ นศ.)
6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 - 4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ

### 3.3 เงินบริจาคจากศิษย์เก่า



พิจารณาจากสัดส่วนของจำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า

เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมด (บาทต่อคน)

- ❖ นับจำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า (เพื่อนศิษย์เก่า ศิษย์เก่าแนะนำ ไม่นับ)
- ❖ กรณีเป็นสิ่งของ ให้คิดมูลค่าเป็นเงิน (ตามความเหมาะสม)
- ❖ การบริจาคผ่านสมาคมหรือหน่วยงานศิษย์เก่าของคุณจะสามารถนำมานับรวมได้
- ❖ แสดงกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการระดมทุนจากศิษย์เก่า
- ❖ กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่า

จำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า

จำนวนนักศึกษาทั้งหมดทุกระดับการศึกษา



## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

# องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย



## “งานวิจัย”

หมายถึง ผลงานวิชาการที่ได้มีการศึกษาค้นคว้าตามกระบวนการระเบียบวิธีการวิจัยที่เหมาะสมกับสาขาเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่หรือเป็นการต่อยอดองค์ความรู้เดิม

## “งานสร้างสรรค์”

หมายถึง ผลงานด้านศิลปะและสิ่งประดิษฐ์ประเภทต่างๆ โดยมีการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบที่เหมาะสมตามประเภทของงานศิลปะ ซึ่งแนวทางการทดลองหรือการพัฒนาคุณประโยชน์ที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ

## 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์



1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของคุณ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด (*ขั้นตอน / ผู้รับผิดชอบ/งบประมาณ*)
2. มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน
3. มีการ พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ
4. มีการจัดสรร งบประมาณของคุณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (*ประกาศการให้ทุนของคุณ*)
5. มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ของคุณอย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
  - ห้องปฏิบัติการหรือหน่วยวิจัย ศูนย์เครื่องมือ ศูนย์ให้คำปรึกษา
  - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย
  - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย ระบบสารสนเทศ
  - ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมการวิจัย เช่น การประชุมวิชาการ การแสดงงานสร้างสรรค์ จัดให้มีอาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ
6. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนในข้อ 4 และข้อ 5 อย่างครบถ้วนทุกประเด็น
7. มีการ นำผลการประเมินไปปรับปรุง การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคุณ (*อะไรบ้าง*)

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการ 1 ข้อ	ดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	ดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	ดำเนินการ 3-6 ข้อ	ดำเนินการ 7 ข้อ

## 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์



1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
2. มีระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากข้อ 2 สู่อ  
สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง
4. มีการนำผลงานงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และมีการรับรองการใช้ประโยชน์  
จริงจากหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน
5. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์  
และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์มาตรฐานเฉพาะกลุ่ม :มีระบบและกลไกส่งเสริมการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร และมีการยื่นจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร (เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ง)

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ดำเนินการ 1 ข้อ	ดำเนินการ 2 ข้อ	ดำเนินการ 3 ข้อ	ดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	ดำเนินการครบ 5 ข้อและเกณฑ์เพิ่มเติม เฉพาะกลุ่ม ง

## 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ต่ออาจารย์และนักวิจัย

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก} \times 5}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}}$$

คะแนนเต็ม 5 กลุ่ม ง

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 180,000 บาทต่อคน

วิทยาศาสตร์สุขภาพ 150,000 บาทต่อคน

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 75,000 บาทต่อคน

คะแนนระดับคณะวิชา = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะวิชา

# ตัวอย่าง

กลุ่มสาขา	จำนวนเงินสนับสนุน วิจัยต่อคน	เทียบบัญญัติไตรยางค์ ระดับคะแนนที่ 5
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเกษตร	180,000	
1) ภาควิชา ก	195,000	5
2) ภาควิชา ข	155,000	4.31
3) ภาควิชา ค	140,000	3.89
คะแนนของคณะเกษตร		4.40





## 4.4 งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

- ไม่นับซ้ำ นับการเผยแพร่ 1 ครั้งที่มีคุณภาพมากที่สุด
- นับเป็นปีปฏิทิน (ความสะดวกในการสืบค้นในระบบฐานข้อมูลสากล)
- กรณีเป็นผู้ร่วมโครงการวิจัย สามารถนับได้ทุกชื่อ
- นับผลงานอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อได้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.25	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/ระดับนานาชาติ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI
0.50	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.
0.75	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.
1.00	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลการจัดอันดับวารสาร SJR (SCImago Journal Rank : <a href="http://www.scimagojr.com">www.scimagojr.com</a> ) โดยวารสารนั้นถูกจัดอยู่ในควอไทล์ที่ 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4 (Q1 หรือ Q2 หรือ Q3 หรือ Q4) ในปีล่าสุด ใน subject category ที่ตีพิมพ์ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI <u>หรือ</u> Scopus

## 4.5 งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

“งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์”

หมายถึง งานวิจัยที่ได้ใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุใน โครงการวิจัยและรายงานการวิจัย สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม

- เป็นผลงานวิจัยที่ทำเสร็จไม่เกิน 3 ปี แต่มีการใช้ประโยชน์ในปีที่ประเมิน
- หน่วยงานที่รับรองฯ เป็นหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย
- การใช้ประโยชน์ใน รพ.ของมหาวิทยาลัยสามารถนับได้
- การใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหตามวัตถุประสงค์งานวิจัย
- นับผลงานอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อได้



# ประเภทของการนำไปใช้ประโยชน์



## 1. การใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ

เช่น ด้านสาธารณสุข ด้านคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจพอเพียง





# ประเภทของการนำไปใช้ประโยชน์



## 2. การใช้ประโยชน์ด้านนโยบาย

เช่น เป็นข้อมูลในการประกาศใช้กฎหมาย มาตรการ กฎเกณฑ์



“การพัฒนากระบวนทัศน์เพื่อจัดการทรัพยากรน้ำเชิงพื้นที่  
พร้อมระบบสนับสนุนการตัดสินใจและกระบวนการทางสังคม”







# ประเภทของการนำไปใช้ประโยชน์



## 3. การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดรายงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต





# ประเภทของการนำไปใช้ประโยชน์



## 4. การใช้ประโยชน์ทางอ้อม

เช่น สร้างคุณค่าทางจิตใจ สร้างความสุข เกิดสุนทรียภาพ







## การนับผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์

- นับวันที่มีการนำเอาผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
- ผลงานวิจัยนั้น ดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน 3 ปี
- ผลงานวิจัย นำไปใช้ประโยชน์หลายครั้ง นับได้เพียง 1 ครั้ง
- ยกเว้น มีการใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันตามมิติ





## หลักฐาน

- หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ (การมีเซ็นรับรอง)
- หนังสือพิมพ์ (นำเสนอถึงการประใช้ประโยชน์ชัดเจน)
- ภาพประกอบ (บอกขั้นตอน เรื่องราว อ้างอิงถึงการใช้ประโยชน์)
- สื่อวีดิทัศน์
- หนังสือขอบคุณ (ระบุว่าได้มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างไร)
- หนังสือเชิญเป็นวิทยากร (ต้องระบุข้อมูลการไปสาธิตหรือบอกขั้นตอนการนำผลงานวิจัยไปใช้จริง)





หนังสือรับรองการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์  
ปี พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า ..... ตำแหน่ง .....

หน่วยงาน/สถานที่ติดต่อ .....

โทรศัพท์ .....

ได้นำผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ เรื่อง .....

ที่แล้วเสร็จในปี .....

ผู้วิจัย/ผู้สร้างสรรค์ผลงานชื่อ .....

สังกัด/ ภาควิชา .....

โดยวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้มีดังนี้

การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ โดยการ .....

.....

ผลที่ได้ .....

.....

การใช้ประโยชน์เงินโยบายน.....

.....

ผลที่ได้ .....

.....

การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ โดยการ .....

.....

ผลที่ได้.....

.....

การใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์ โดยการ .....

.....

ผลที่ได้.....

.....

ขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

ลงนาม .....

ตำแหน่ง .....

สังกัด/หน่วยงาน .....

วันที่..... เดือน ..... พ.ศ..... ที่รับรอง

หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1) ข้อมูลโครงการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชื่อโครงการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

(ภาษาไทย) .....(ภาษาอังกฤษ).....

ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ..... เดือน / ปี

วันเริ่มต้นโครงการ ..... / ..... / ..... วันสิ้นสุดโครงการ ..... / ..... / .....

งบประมาณรวม ..... บาท (.....)

แหล่งทุน .....

2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

คณะผู้วิจัย/หัวหน้าโครงการ

ชื่อหัวหน้าโครงการ ..... ตำแหน่งทางวิชาการ .....

หน่วยงานต้นสังกัด (ภาควิชา) ..... (คณะ) .....

ข้อมูลหน่วยงานที่นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์

ชื่อหน่วยงาน .....

ชื่อผู้บริหารระดับสูง ..... ตำแหน่ง .....

สถานที่ตั้ง .....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร .....

3) การนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ (กรุณาเลือกตอบเพียง 1 หัวข้อ)

- การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณสุข (การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชน)
- การใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย (การประกาศใช้กฎหมาย กำหนดมาตรการ/กฎเกณฑ์ ขององค์กร)
- การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ (การพัฒนาซึ่งก่อให้เกิดรายได้ หรือการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต)
- การใช้ประโยชน์ทางอ้อม (สร้างคุณค่าทางจิตใจ)

4) วันที่นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ ..... / ..... / .....

ขอรับรองว่า (หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์) .....

ได้นำผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากโครงการ .....

ไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจนตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

## 4.6 ผลงานวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพ



ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพผลงานวิชาการ
0.25	บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ
0.50	บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ
0.75	ตำราหรือหนังสือที่มีการประเมินผ่านตามเกณฑ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ(บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 คน ที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น)ที่สถานศึกษากำหนด
1.00	ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว หรือตำราหรือหนังสือที่มีคุณภาพสูง มีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจอ่านตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ

### note

1. ไม่นับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในตัวชี้วัดที่ 4.4จะนับได้ต่อเมื่อมีการนำมาเรียบเรียงอย่างเป็นระบบ สะท้อนมุมมองแนวคิด ทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์
2. ผู้ทรงคุณวุฒิที่สถานศึกษากำหนด ผู้ทรงคุณวุฒินั้นต้องเป็นบุคคลภายนอกสถาบันอย่างน้อย 1 คน (มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง)
3. ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ., รศ., ศ.) ในปีการศึกษา 2555 ให้สามารถนับได้เลยแม้ว่าตำราหรือหนังสือนั้นจะทำได้แล้วเสร็จก่อนปีที่รับการประเมินฯ
4. ตำรา หรือหนังสือ ที่ได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้คิดค่าน้ำหนักเท่ากับ 1.00

## 4.7 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร/ลิขสิทธิ์



พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ได้ให้ความคุ้มครองแก่งานสร้างสรรค์ 9 ประเภท ได้แก่

1. งานวรรณกรรม (หนังสือ จุลสาร สิ่งพิมพ์ คำปราศรัย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฯลฯ)
2. งานนาฏกรรม (ท่ารา ท่าเต้น ฯลฯ)
3. งานศิลปกรรม (จิตรกรรม ประติมากรรม ภาพพิมพ์ ภาพถ่าย ศิลปประยุกต์ ฯลฯ)
4. งานดนตรีกรรม (ทำนอง ทำนองและเนื้อร้อง ฯลฯ)
5. งานสิ่งบันทึกเสียง (เทป ซีดี)
6. งานโสตทัศนวัสดุ (วีซีดี ดีวีดี ที่มีภาพหรือมีทั้งภาพและเสียง)
7. งานภาพยนตร์
8. งานแพร่เสียงแพร่ภาพ
9. งานอื่นใดในแผนกวรรณคดี วิทยาศาสตร์ หรือศิลปะ

น้ำหนัก	ระดับคุณภาพสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร หรือลิขสิทธิ์
0.25	ลิขสิทธิ์ (ทุกประเภท)
0.50	ลิขสิทธิ์ (นับเฉพาะตำรา/หนังสือ)
0.75	อนุสิทธิบัตรได้รับการจดทะเบียนแล้ว
1.00	สิทธิบัตรที่ได้รับการจดทะเบียนแล้ว

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตร  
อนุสิทธิบัตร หรือลิขสิทธิ์

X 100

อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด

## 4.8 บทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal

หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์และนักวิจัยประจำ



### แนวทางที่ 1

ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์และนักวิจัยประจำ

กลุ่มสาขาวิชา	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	200
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	150
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	50

### แนวทางที่ 2

ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติของอาจารย์และนักวิจัยประจำ เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

กลุ่มสาขาวิชา	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	20
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5



## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ

## 5.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม



1. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
3. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ



## การบูรณาการเข้ากับการวิจัย

- ต้องมีการบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับการวิจัยอย่างเป็นระบบ
- (1) การนำเอาผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์จริงและตอบสนองความต้องการของสังคมและชุมชน
  - ➔ เชื่อมโยงกับการนำเอาผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
  - ➔ มีการรับรองการใช้ประโยชน์
- (2) นำเอาความรู้ ประสบการณ์จากการบริการวิชาการ กลับมาต่อยอดสู่การ  
พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ผ่านกระบวนการวิจัย
  - ➔ ความเป็นมา วัตถุประสงค์ แผนการดำเนินงาน โครงการวิจัย  
ผลการวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จ





การประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการฯเข้ากับการเรียนการสอนและ  
การวิจัย วัตถุประสงค์ของการประเมินความสำเร็จ

- การมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
- นักศึกษาเป็นทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (ของคณะ)
- บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบูรณาการ (เป้าหมายด้านผู้เรียน  
เป้าหมายด้านการบริการวิชาการ ประโยชน์ที่สังคมชุมชนได้รับจริง)
- คุณภาพของการให้บริการวิชาการ คุณภาพของบุคลากรที่ให้บริการ

ปัญหา? “ประเมินอย่างไร ไม่เคยทำแบบประเมิน ต้องทำทุกโครงการหรือไม่  
ใครเป็นคนทำ คณะหรือภาควิชา?



แบบประเมินผลความสำเร็จการบูรณาการการบริการวิชาการ

การประเมินประโยชน์และผลกระทบ  การเรียนการสอน  การวิจัย

ชื่อ โครงการ.....สถานที่.....วัน เดือน ปี.....

1.ด้านกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการวิชาการ

สภาพภาพทั่วไป เพศ  ชาย  หญิง อายุ.....ปี ระดับการศึกษา.....

ข้อ	ประเมินที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
1	องค์ความรู้สอดคล้องกับความต้องการ					
2	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
3	เทคนิคการถ่ายทอดองค์ความรู้					
4	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ (โปรดระบุ).....

ผลกระทบหรือปัญหาที่พบ(โปรดระบุ).....

สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข (โปรดระบุ).....



แบบประเมินผลความสำเร็จการบูรณาการการบริการวิชาการ

การประเมินประโยชน์และผลกระทบ  การเรียนการสอน  การวิจัย

ชื่อ โครงการ.....สถานที่.....วัน เดือน ปี.....

2.ด้านกลุ่มเป้าหมายผู้เรียน

สภาพภาพทั่วไป เพศ  ชาย  หญิง อายุ.....ปี ระดับการศึกษา.....

ข้อ	ประเมินที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
1	วัตถุประสงค์ของการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน					
2	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการเรียนการสอน					
3	องค์ความรู้ที่ได้รับการ					
4	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ (โปรดระบุ).....

ผลกระทบหรือปัญหาที่พบ(โปรดระบุ).....

สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข (โปรดระบุ).....



แบบประเมินผลความสำเร็จการบูรณาการบริการวิชาการ

การประเมินประโยชน์และผลกระทบ  การเรียนการสอน  การวิจัย

ชื่อ โครงการ.....สถานที่.....วัน เดือน ปี.....

3.ด้านผู้เกี่ยวข้อง (คณาจารย์/บุคลากร)

สภาพภาพทั่วไป เพศ  ชาย  หญิง อายุ.....ปี ระดับการศึกษา.....

ข้อ	ประเมินที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
1	วัตถุประสงค์ของการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน					
2	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการเรียนการสอน					
3	องค์ความรู้ที่ได้รับบริการ					
4	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ (โปรดระบุ).....

ผลกระทบหรือปัญหาที่พบ(โปรดระบุ).....

สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข (โปรดระบุ).....



## 5.3 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการ มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย

การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาพัฒนา มี 2 ประเภท คือ

- 1.การพัฒนาการเรียนการสอน
- 2.การพัฒนาการวิจัย

ในการประเมินตัวชี้วัดนี้ต้องมีโครงการทั้ง 2 ประเภท ทั้งนี้ในแต่ละโครงการไม่จำเป็นต้องมีทั้ง 2 ประเภท และผลการใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัยต้องเสร็จสิ้นในปีที่ประเมิน  
**ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน**

จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ที่นำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน  
และการวิจัย

จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการตามแผนที่กรรมการประจำคณะหรือ  
กรรมการบริหารสูงสุดอนุมัติ

× 100

## 5.4 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนฯ



1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเอง โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชน และเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องหรือยั่งยืน
5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ



## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม



## 6.1 ระบบและกลไกการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม



1. มีระบบและกลไกการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมและดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
6. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ

## 6.2 การส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม



1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนของแต่ละโครงการ/กิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ทุกโครงการ/กิจกรรม
3. มีการดำเนินงานสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง
4. เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนภายใน/ภายนอก
5. ได้รับการยกย่องระดับชาติและ/หรือระดับนานาชาติ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## 6.3 พัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม



1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันที่ก่อให้เกิด วัฒนธรรมที่ดี
2. สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีความสุนทรีย์
3. ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ
5. ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรและนักศึกษาเกี่ยวกับประเด็น 1 - 4 ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ



## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ

## 7.1 ภาวะผู้นำของกรรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารหน่วยงาน



1. กรรมการบริหารสูงสุดปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า
2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาคณะ/หน่วยงาน
3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงานไปยังบุคลากรในคณะ/หน่วยงาน
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในคณะ/หน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม

## 7.1 ภาวะผู้นำของกรรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารหน่วยงาน



5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของคณะ/หน่วยงานเต็มตามศักยภาพ
6. ผู้บริหาร มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
7. กรรมการบริหารสูงสุดประเมินผลการบริหารงานของคณะ/หน่วยงานและผู้บริหารได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม
8. ผลการประเมินการดำเนินงานของกรรมการบริหารสูงสุด และ ผลการประเมินผู้บริหารของคณะ/หน่วยงานได้ระดับคะแนน 3.51 ขึ้นไป (แสดงวิธีการประเมินและผลการประเมินทั้งในส่วนของกรรมการบริหารสูงสุด หรือ การประเมินผู้บริหาร)

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

# 7.1 ภาวะผู้นำของกรรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารหน่วยงาน



ประเด็นการประเมิน		ระดับความคิดเห็น				
		ต้องปรับปรุง	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		1	2	3	4	5
1	<p><b>การยึดหลักประสิทธิผล (Effectiveness) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-มุ่งเน้นผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย</li> <li>-สามารถเทียบเคียงกับสถาบันอุดมศึกษาหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน</li> <li>-มีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ</li> <li>-มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>					
2	<p><b>การยึดหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี</li> <li>-ออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิค/เครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม</li> <li>-ใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด</li> <li>-ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</li> </ul>					
3	<p><b>การยึดหลักการมีส่วนร่วม (Participation) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ</li> </ul>					



# 7.1 ภาวะผู้นำของกรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารหน่วยงาน



ประเด็นการประเมิน		ระดับความคิดเห็น				
		ต้องปรับปรุง	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		1	2	3	4	5
5	<p><b>การยึดหลักการตอบสนอง (Responsiveness) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>-สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ</li> <li>-ตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>					
6	<p><b>การยึดหลักการรับผิดชอบ (Accountability) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้</li> <li>-การแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ</li> </ul>					
7	<p><b>การยึดหลักนิติธรรม (Rule of Law) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ใช้อำนาจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม</li> <li>-ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>					

# 7.1 ภาวะผู้นำของกรรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารหน่วยงาน



ประเด็นการประเมิน		ระดับความคิดเห็น				
		ต้องปรับปรุง	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		1	2	3	4	5
8	<p><b>การยึดหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจให้แก่หน่วยงานต่างๆ</li> <li>-มีการมอบอำนาจในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร</li> </ul>					
9	<p><b>การยึดหลักความเสมอภาค (Equity) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกชาย หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ ฐานะ การศึกษา และอื่นๆ</li> </ul>					
10	<p><b>การยึดหลักการมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) เช่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การปฏิบัติงานมีกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติ</li> <li>-มีการหารือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่ได้รับผลกระทบ</li> </ul>					

## 7.2 การพัฒนาคณะ หน่วยงานสู่หน่วยงานแห่งการเรียนรู้



1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหา แนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ



1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจ โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (ในข้อ2)
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## 7.4 การบริหารความเสี่ยง



1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบ พันธกิจหลักร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของ คณะ/หน่วยงาน ตัวอย่างเช่น
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2
4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน
5. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสภาสถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

คะแนนการประเมินจะเท่ากับ 0 หากพบว่าเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงขึ้นภายในสถาบันในรอบปีการประเมินที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร หรือต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ หรือต่อความมั่นคงทางการเงินของสถาบัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องของสถาบันในการควบคุม หรือจัดการกับความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ โดยมีหลักฐานประกอบที่ชัดเจน

## 7.4 การบริหารความเสี่ยง



ตัวอย่างความเสี่ยงร้ายแรงที่ให้ผลประเมินเป็นศูนย์ (0) คะแนน เช่น

1. มีการเสียชีวิตและถูกทำร้ายร่างกายหรือจิตใจอย่างรุนแรงของนักศึกษา คณาจารย์บุคลากร ภายในสถาบัน ทั้งๆ ที่อยู่ในวิสัยที่สถาบันสามารถป้องกันหรือลดผลกระทบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ แต่ไม่พบแผนการจัดการความเสี่ยงหรือไม่พบความพยายามของสถาบันในการระงับเหตุการณ์ดังกล่าว
2. สถาบันหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี อันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น คณาจารย์ นักวิจัยหรือบุคลากรขาดจริยธรรม จรรยาบรรณ การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือกฎกระทรวง และเกิดเป็นข่าวปรากฏให้เห็นตามสื่อต่าง เช่น หนังสือพิมพ์ ข่าว online เป็นต้น
3. สถาบันหรือหน่วยงานขาดสภาพคล่องในด้านการเงินจนทำให้ต้องปิดหลักสูตรหรือไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาปัจจุบันที่เรียนอยู่อย่างรุนแรง



# องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ



## 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ



1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ/หน่วยงาน
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาคณะ/หน่วยงาน และบุคลากร
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อกรรมการบริหารสูงสุดอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง
6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด
7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ



## 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ



แผนกลยุทธ์ทางการเงิน เป็นแผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินที่สามารถผลักดันแผน กลยุทธ์ให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 7 ข้อ



# องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

## 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ



1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและ  
พัฒนาการของคณะ ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและดำเนินการตามระบบที่  
กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดย  
คณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของคณะ/หน่วยงาน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของคณะ/หน่วยงาน
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย

- 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ
- 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อมหาวิทยาลัยและ  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน  
ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ
- 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะ/หน่วยงาน

## 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ



5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน
8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน (ภายนอกมหาวิทยาลัย) และมีกิจกรรมร่วมกัน
9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 - 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

## 9.2 ผลการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์



1. มีการกำหนดกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงานที่ **สอดคล้องกับอัตลักษณ์** ของสถาบัน โดยได้รับการเห็นชอบจากกรรมการประจำคณะหรือกรรมการบริหารสูงสุด
2. มีการสร้าง **ระบบการมีส่วนร่วม** ของผู้เรียนและบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์
3. ผลการประเมินของผู้เรียนและบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ **ไม่ต่ำกว่า 3.51** จากคะแนนเต็ม 5
4. ผลการดำเนินงานก่อให้เกิดผลกระทบที่เป็นประโยชน์และ/หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม
5. ผู้เรียน/บุคลากร/คณะ/สถาบัน ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## 9.3 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์



1. มีการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถาบัน โดยได้รับการเห็นชอบจากกรรมการประจำคณะหรือกรรมการบริหารสูงสุด
2. มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์
3. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
4. ผลการดำเนินงานบรรลุตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา และเกิดผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม
5. ผู้เรียน/บุคลากร/คณะ/สถานศึกษา มีเอกลักษณ์ตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะที่กำหนด และได้รับการยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ





# ถาม-ตอบ ขอขอบคุณค่ะ

Contact Address:  
Prof. Somchai Doe  
Tel:  
Email:  
[www.kku.ac.th](http://www.kku.ac.th)

