

# จารยานบรรณของผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน



โดย

ดร.กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

วันที่ 28 ม.ค. 2554

16/12/53

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

1

## ประชุมของการประกันคุณภาพ

- เป็นการเรียนรู้มากกว่าการตรวจสอบ และ การเรียนรู้เกิดขึ้นมากที่สุดในการประเมินตนเองที่ผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน
- ผู้ตรวจประเมิน มาเยี่ยมบ้านและกระตุ้นการพัฒนาในมุมมองที่กว้างขึ้น
- ผู้ตรวจประเมินเป็นแขกรับเชิญ เป็นกัลยาณมิตร มากกว่าผู้ตรวจสอบ
- ความสำเร็จของการตรวจประเมิน คือผู้ที่รับการตรวจ มีความสุข พึงพอใจในงานที่จะต้องได้รับการพัฒนา
- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง good practices เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

16/12/53

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

5



การท้าความตื่นเต้น เมื่อไม่มีใครรู้เท่านั้น แต่เกิดเป็นต้องทำ เพื่อให้ผลดีที่เกิดขึ้นยังเพิ่มขึ้นและผ่านรายการก้าวของไป เป็นประโยชน์เป็นความเจริญมั่นคงที่แท้จริง แก่ตน แก่ส่วนรวม ตลอดถึงชาติน้ำเมืองแห่งสยามทุกส่วน ซึ่งการท้าความตื่นเต้น ตั้งใจให้หนักแน่นที่ยิ่งควรที่จะกระทำการด้วยความตื่นเต้นในภาระพัฒนาและภาระปฏิบัติงาน ด้วยความอดทนและเสียสละ โดยไม่หวั่นไหวอย้อห้อต่ออุปสรรคใดๆ ที่ความสำเร็จ หนึ่งอย่างก้าว

พระธรรมกิตติมหาราชนคราช

วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๓

16/12/53

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

2

## การมีจารยานบรรณต้องทราบอะไรอีกนอกจากนี้ ???

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

6

### วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินคุณภาพ

เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน

เพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันรวมทั้งรายงานจุดแข็ง และโอกาสใน การพัฒนาของคณะ/หน่วยงาน

เพื่อให้มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงานนำผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจ

เพื่อศึกษา และสร้างระบบ กลไกในการกำกับและควบคุม คุณภาพทุกคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัย

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

3

### จารยานบรรณว่าคืออะไร

ความหมายจากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525

จารยานบรรณ หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม และ

จารยานบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ประมวลมาตรฐานความประพฤติที่ผู้ประกอบวิชาชีพ จัดตั้งขึ้นประพฤติปฏิบัติเป็นแนวทางให้ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติอย่างถูกต้องเพื่อผลดี เกี่ยวด้วยดีและสถานะของวิชาชีพ

จารยานบรรณแห่งวิชาชีพ หมายถึง การประกอบอาชีวศุริริม มีความเข้มข้นยิ่งขึ้น โดยยึดหลักคุณธรรมและการอุปถัมภ์ความภักดีในคุณภาพอาชีพดู

จริยธรรม หลักความประพฤติที่ดีงามเพื่อประโยชน์สุขแห่งตนเองและสังคม พฤติกรรมทางกายและวาจา

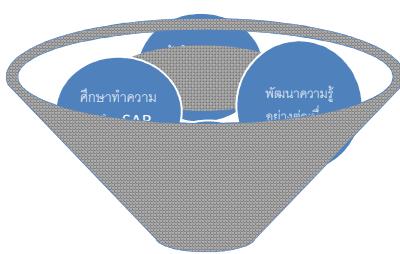
Ref: Code of Ethics and Professional Conduct

16/12/53

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

7

เรา.....ผู้ตรวจประเมิน



16/12/53

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

4

### จรยานบรรณวิชาชีพครุ

(Code of Ethics of Teaching Profession)

โดย ผู้อธิบายศาสตราจารย์ ดร.พุทธิ์ ศิริบรรพตภักน

#### ความหมาย

จรยานบรรณวิชาชีพ คือ กฎหมายเบื้องต้นที่สำหรับมาใช้กับวิชาชีพ ซึ่งองค์กรวิชาชีพต้องมีกฎหมายและระเบียบในการใช้ทุกครั้งที่ต้องมีการตัดสินใจทางวิชาชีพ หากมีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

#### ความสำคัญ

จรยานบรรณวิชาชีพ มีความสำคัญต่อวิชาชีพและสถาบันที่ใช้จริยธรรม ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดของวิชาชีพ ซึ่งสูงได้ 3 ประการ คือ

- ๑. ปฏิบัติการตามที่ได้รับมอบหมายให้ไว้
- ๒. รักษาความโปร่งใสในวิชาชีพ
- ๓. ทุบฒนธรรมดี

#### คุณค่าของจรยานบรรณวิชาชีพครุ

จรยานบรรณวิชาชีพ จะต้องมีคุณค่า 3 ประการ คือ

- ๑. เป็นค่านิยมที่สำคัญที่สุดของวิชาชีพ (Commitment to the student)
- ๒. เป็นค่านิยมที่สำคัญที่สุดของสังคม (Commitment to the society)
- ๓. เป็นค่านิยมที่สำคัญที่สุดของวิชาชีพ (Commitment to the profession)
- ๔. เป็นค่านิยมที่สำคัญที่สุดของที่ทำงานที่ดีและล้ำเลิศ (Commitment to the employment practice)

หน้า 1 หน้า 2 หน้า 3 หน้า 4 หน้า 5 หน้า 6 หน้า 7 หน้า 8

16/12/53

โดย กันย์รัตน์ ใจกลางสุค

8

## หลักการจรรยาบรรณของการประเมินคุณภาพ

- ความรักความเคารพในงาน และพึงรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม
- ความซื่อสัตย์จริต มีความเชื่อมั่นในศักดิ์ศรี รอบคอบและมีภารกิจภารกิจที่รู้สึกภูมิใจในงาน
- ความเคร่งครัดต่อภาระเบื้องหน้าบังคับที่ขอร้องของลูกค้าและผู้ใช้บริการ
- การอยู่ในที่ที่เกียรติชูช่วงงาน
- แสดงหน่วยงานในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ
- การมองโลกในแวดล้อมที่ดี ภารกิจสัมภានด้วยความรับผิดชอบ
- ไม่ใช่ เครวัสดุเดียว
- การท่องแบบมืออาชีพ มีความสามารถและความระมัดระวัง (Careful)
- การเพื่อบริโภคนส่วนบุคคลที่สำคัญ
- การล้าช้าหรือล้าในสิ่งที่เกิดขึ้น
- การเป็นปัญญาลวงหน้า (เดินไปเข้าทางหน้า) และหา วิธีการแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น หรือคิดເຫັນมาก
- การพยายามท่าทางดีและทำดีแล้วความดีในการทำงาน
- การปฏิเสธหน้าที่ต่อความเข้าข่ายผิดกฎหมาย
- การเมตตาที่มีให้กับผู้อื่นที่อยู่ในสถานะเดียวกัน
- การรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้อื่น
- การรักษาความลับในสิ่งที่เก็บไว้
- การรักษาความลับในสิ่งที่เก็บไว้

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

9

## ผู้ประเมิน ทำหน้าที่ตอนเองให้สมบูรณ์

- ไม่ยกพร่องในหน้าที่
- ไม่ละทิ้งหน้าที่
- ไม่ทุจริตต่อหน้าที่
- อนิริบัฟฟ์ความคิดเห็นหรือข้อแนะนำและพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง
- ตั้งมั่นในความเชื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ ทุ่มเทกำลังกายและกำลังความคิดในการทำงาน
- มีความชัยชนะที่ยิ่งใหญ่ รวมทั้งแสวงหาแนวทางในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ
- พัฒนาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม และพึงเห็นคุณค่าของบุคคลอื่น และให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีօวาชีพ ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความมั่นคง ด้วยความระมัดระวัง เยี่ยงร้ายญชัน โดยการมองปัญหาล่างหน้า และหา วิธีการแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวได้
- .....

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

13

## จรรยาบรรณในการประกันคุณภาพ สัมพันธ์กับจรรยาบรรณวิชาชีพ ???

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

10

## และผู้ประเมินต้องมี Ethic Requirement

### PQCC

- PROFESSIONALISM** (ความเป็นมืออาชีพ)
- QUALITY OF SERVICES** (คุณภาพของบริการ)
- CONFIDENCE** (ความเชื่อมั่น/ความมั่นใจ)
- CREDITABILITY** (ความเชื่อถือ)

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

14

## องค์ประกอบของการประเมิน

- ผู้ประเมิน
- ผู้ถูกประเมิน
- หลักเกณฑ์
- วิธีการหรือขั้นตอน

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

11

## และ มีหลักปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (PRINCIPLE OF PROFESSIONAL CONDUCT)

- PUBLIC INTEREST** (ความรับผิดชอบต่อสังคม)
- INTEGRITY** (มีความซื่อสัตย์และมีคุณธรรม)
- OBJECTIVITY** (มีความเป็นกลางและมีความยุติธรรม)
- INDEPENDENCE** (ไม่มีผลประโยชน์ในทางมิชอบ)
- CONFIDENTIALITY** (รักษาความลับที่เป็นความลับ)
- TECHNICAL AND PROFESSIONAL STANDARD** (ปฏิบัติงานตามหลักวิชาการและมาตรฐานวิชาชีพ)
- COMPETENCE AND DUE CARE** (มีความระมัดระวัง จากความรอบรู้และประสบการณ์)
- ETHICAL BEHAVIOUR**

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

15

## 1. ผู้ประเมินต้องมีอะไรบ้าง

## 2. ผู้ถูกประเมินต้องมีอะไรบ้าง

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

12

16/12/53

โดย กันต์ศรี โนนากุ

16

## ผู้คุกประเมิน ทำหน้าที่คนօงให้สมบูรณ์

- ปฏิบัติหรือบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ปฏิบัติให้เห็นต่อเหตุการณ์
- รับผิดชอบในผลงานของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชา
- มีคุณธรรมและมนุษยธรรม มีความเห็นที่เที่ยงตรงน่าเชื่อถือ
- สร้างบรรยากาศที่ดีในหน่วยงาน
- ศึกษาเกณฑ์ให้ชัดเจน
- ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพ
- ไม่ควรยึดติดเรื่องคะแนนมากเกินไป

16/12/53

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

17

เกิดปัญหาที่ขัดกับจรรยาบรรณอย่างไร

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

21

## 3 หลักเกณฑ์ มีมาตรฐานหรือไม่ คู่มือเล่มเหลืองบทที่ 3

16/12/53

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

18

## ประสบการณ์ที่ท่านอาจพบเห็นในการประเมิน

- ความซัดบี้ของผลประโยชน์ หรือเปล่า
- ไม่ประเมินกิมท่าให้กลับประเมินเมื่อไรก็อย่า – ไม่ได้ปรับปรุงฐานข้อมูล อย่างต่อเนื่อง หรือเปล่า
- การรายงานผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ หรือเปล่า
- ได้รับความกดดันจากผู้บริหาร หรือเปล่า
- มีหัวหน้าที่ต้องการเอาชนะ หรือเปล่า
- มีคำนิยามไม่สอดคล้องกับภารกิจ เช่นเลือกปฏิบัติ หรือเปล่า
- Double STD หรือเปล่า
- มีการให้ลับบัน หรือเปล่า
- แนวคิดแตกต่างกัน หรือเปล่า
- การใช้ผลพื้นที่เป็นนามธรรมมากเกินไป หรือเปล่า
- เกณฑ์ไม่ชัดเจน การตีความมีความเป็น หรือเปล่า
- SAR ต่างกันต่างกัน ไม่ชัดเจน ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ หรือเปล่า
- บางครั้งคนท่าไม่ได้ใช้ คนใช้ไม่ได้ท่า หรือเปล่า
- ไม่ศึกษาหรือทราบเกณฑ์ในการทำรายงาน ลอกหน่วยงานอื่น หรือเปล่า
- การรวมกลุ่มเพื่อสร้างความมั่นคงในงาน หรือเปล่า

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

22

## 4. วิธีการหรือขั้นตอนมีมาตรฐานหรือไม่ คู่มือเล่มเหลืองบทที่ 1

16/12/53

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

19

ข้ออ้าง? จริงหรือ

- หลักธรรมาภิบาล
- คุณธรรม
- จริยธรรม

## หลักธรรมาภิบาล

(หลักการบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดี)

หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้อง  
ดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง  
ไปพร้อมกันเพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน  
อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัย  
ประจำตัว

ถ้าไม่สมบูรณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

20

16/12/53

ไทย กันยายน ปี๒๕๖๔

24

---ในระบบราชการ---

คุณ นະ ทำ  
หรือ  
คุณธรรມ



16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

25

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

29

## จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินสอดคล้องกับ Good Governance

- ตลอดระยะเวลาที่เป็นผู้ตรวจประเมิน และหลังจากการทำหน้าที่ผู้ตรวจประเมิน จะต้องให้คำนับสัญญาจะปฏิบัติตนเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และรับผิดชอบต่อสาธารณะ
- ไม่เสื่อมเสียไม่หยุดต้องหรือข้อมูลที่อาจทำให้เข้าใจผิดโดยเจตนา ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม
- ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อช่วยกระตุ้น ให้ส่วนราชการปรับปรุงคุณภาพ ผลิตภาพ และผลการดำเนินการโดยรวม
- ไม่ทำตัวดัดแคงกับตุณประสงค์การบริหารจัดการภาครัฐ
- ให้ความสำคัญกับผู้ดูแล ค่านิยม สภาพแวดล้อม และธรรยากรากการทำงาน ขององค์กรที่ได้รับการตรวจประเมิน Site Visit

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

26

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

30

คุณธรรມ

สภาพคุณงานความดี หรือสิ่งที่ถูกต้อง ดีงาม เป็นสิ่งกำกับจิตใจ มีผลลัพธ์ต่ำแสลงและสำคัญ อย่างยิ่ง ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงาน

- สภาพคุณงามความดี
- สภาพคุณงามความดี ภายในจิตใจ
- เป็นรากฐานของจริยธรรม

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

27

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

31

## คำadamจากประสบการณ์ของท่าน

ขอให้ท่านสะท้อนให้เห็นถึงตัวอย่างที่ท่านได้เผชิญกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการประเมินของท่านหรือ  
คณะกรรมการประเมิน พิจารณาและให้เห็นด้วยว่าท่านได้ดำเนินการกับเหตุการณ์ดังกล่าวและแก้ปัญหาอย่างไร

มองโลกแห่งดี  
มองโลกแห่งดีมิผล  
เห็นคนอื่นดีมิค่า  
ปลูกใจให้เกิดศรัทธา<sup>๑</sup>  
ตั้งหน้าทำดีมีคุณ

ตัวอย่างจากประสบการณ์

- การใช้ดุลพินิจมากเกินไป กรณีที่เกณฑ์ไม่ชัดเจน?
- การมีภัยมิติมากก่อการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลสนับสนุน?
- คณะกรรมการประเมินถูกตั้งมามาก่อนโดยไม่ได้รับอนุญาต?
- คณะกรรมการตัดสินใจโดยไม่ได้รับอนุญาต?
- คณะกรรมการตัดสินใจโดยไม่ได้รับอนุญาต?
- คณะกรรมการตัดสินใจโดยไม่ได้รับอนุญาต?
- ผู้ประเมินอยู่ไกล ใช้เวลาเดินทางจึงไม่สะดวกในการเข้ามาตรวจเวลานัดหมาย?
- การเข้ามาของผู้ประเมินในทางที่สิดจรรยาบรรณ?
- ผู้ประเมินมีข้ออ้างของในการไม่ให้หลักฐานเพิ่มเติม?

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

28

16/12/53

ไทย กับสังคม ไทยด้วย

32

## คำความและข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์

- การกล่าวชมแบบไม่จริงใจเป็นวัฒนธรรมไทยหรือไม่
- อาจารย์ไทย ต้องทำตัวคลาด เพราจะไม่มีสิทธิที่จะได้
- Conflict of interest**
- ประธานาธิบดีในกรณีการใช้ดุลพินิจที่เหมือนกัน หรือมีความ เกรงใจ/เกรงกลัว
- การลงความเห็นที่เป็นมติร่วมกัน ถ้าประธานไม่อยู่ ในวันประเมินทำให้ การสรุปข้อคิดเห็นอาจมีปัญหา